

## Resumen

La pandemia ocasionada por el COVID-19 ha implicado una reconfiguración de las condiciones en las cuales la vasta mayoría de los docentes ejercen su labor cotidiana. El caso chileno no ha sido una excepción, ya que sus profesores y educadores han debido enfrentar múltiples desafíos –como la educación a distancia– que han ofrecido nuevas y mayores exigencias para sus funciones. Con el motivo de indagar y comprender en mayor medida este novedoso escenario es que surge el presente estudio como un modo de intromisión a las primeras etapas de la docencia en el escenario sanitario vigente. Para ello, el escrito se divide en dos ejes: condiciones laborales y bienestar y salud y bienestar. Con los resultados expuestos, es posible concluir que los docentes han vivido situaciones de alta complejidad social e individual debido a la pandemia, lo que requiere de una atención especial para palear estos problemas con intervenciones pertinentes y con el involucramiento de todos los entes relacionados.

\*¿Cómo citar este informe? Elige Educar (2021). *Docentes y Educadores en Pandemia: Indagación de las primeras etapas de la pandemia derivada del COVID-19*. Santiago de Chile: Elige Educar.

## Índice

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| I. Introducción.....            | 1  |
| II. Revisión de Literatura..... | 2  |
| III. Metodología.....           | 7  |
| IV. Resultados.....             | 8  |
| V. Conclusiones.....            | 19 |

## Docentes y Educadores en Pandemia: Indagación de las primeras etapas de la pandemia derivada del COVID-19

### I. Introducción

La cifra es sugerente: 1.725.000.000.

Esa es la cantidad de niñas, niños y jóvenes que a nivel mundial habrían visto afectados sus procesos de enseñanza por efecto de la pandemia del COVID-19 durante el año 2020 (UNESCO, 2020a). Dicha estimación correspondería a por lo menos el 90% de todos los jóvenes, niñas y niños a nivel global. Esta problemática ha significado como el cierre parcial o total de escuelas en la mayoría de los países, iniciando un período de enseñanza diferente al modelo clásico de clases presenciales al dar curso a nuevos fenómenos –sin precedentes históricos remotamente similares– ejemplificados con la educación a distancia mediante plataformas virtuales como actividad frecuentemente. Las consecuencias de esto han incluido: importantes rezagos en los aprendizajes, problemas en la salud mental y física, disminuciones en el desarrollo socioemocional y cognitivo, desafíos sistémicos para las familias en su afán de adaptarse a la nueva modalidad educativa, obstáculos para entregar beneficios materiales a jóvenes en situación de vulnerabilidad, dificultades para medir y evaluar la calidad del aprendizaje, y mayor deserción escolar, entre otros (OCDE, 2020). Además, estos efectos serían de aún mayor gravedad para aquellos jóvenes de contextos vulnerables, como los de contextos rurales y/o de niveles socioeconómicamente bajos, profundizando desigualdades y brechas de aprendizaje de larga data (Eyzaguirre et al., 2020).

Como podría esperarse de un cambio de tal envergadura, los alcances de este contexto han incluido a las y los educadores y profesores a nivel internacional. De un modo prácticamente literal, “de la noche a la mañana” estos actores habrían visto importantes alteraciones en el desarrollo de sus actividades profesionales en la vida cotidiana. La vigencia de dinámicas de enseñanza tanto habituales como sostenidas, y la separación de esferas como la laboral, doméstica y familiar, adquirieron un giro inesperado y a gran velocidad: repentinamente los docentes se vieron forzados a innovar e improvisar mediante nuevos recursos como los que brindaban las herramientas tecnológicas, y las antes estables fronteras entre los diversos dominios de sus vidas adquirieron barreras bastante más porosas (UNESCO, 2020b). La importancia de estos cambios no debe ser aminorada de haber 1,725 millones de niños y jóvenes viviendo perjuicios en sus experiencias de aprendizaje, ya que probablemente resultará valioso indagar el impacto del actual escenario sanitario sobre sus educadores y profesores. Después de todo, incluso con la escasez de investigaciones con respecto al estado de estos actores en el contexto del COVID-19, un resultado que sí ha sido reiterado en la literatura vigente es que los profesores son el singular factor intraescolar de mayor relevancia para el aprendizaje de los jóvenes, las niñas y los niños<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Para una indagación de estudios comparados y revisiones de literatura ver: Federkeil, Heinschke, & Klapproth, 2020; Izumi & Evers, 2002; Jimerson, & Haddock, 2015; Khan & Irshadullah, 2018; Mourshed, Chijioke & Barber, 2012; Nilsen & Gustafsson, 2020.

Es este elemento el que estimula la labor permanente de Elige Educar. En 10 años de existencia, el horizonte que guía nuestro accionar ha sido promover que todos los niños, niñas y jóvenes de Chile tengan grandes profesores y educadores de párvulos. Entre otras orientaciones, esto se ha pretendido tanto mediante el reconocimiento y valoración de la profesión docente como a través de la comprensión y visibilización de las condiciones de enseñanza en las que se encuentran ejerciendo dichos profesores. Dado el complejo escenario actual, este motivo se ha convertido en una inspiración fundamental para examinar en detalle lo que ha implicado este desafío sanitario sobre el trabajo cotidiano de las y los docentes nacionales. A partir del 15 de marzo de 2020, por decisión gubernamental en Chile se decretó el cierre completo de establecimientos educacionales en su modalidad presencial, afectando a 3,6 millones de estudiantes, desglosados en más de 600 mil que son parte de la educación parvularia y 2,9 millones en la educación escolar (MINEDUC, 2020).

Explorar esta temática no solamente ha pretendido abordar el bienestar docente como algo valorable en sí mismo. Principalmente, y en concordancia con lo planteado antes, el propósito fundamental ha sido otorgar entendimiento sobre un factor de amplia relevancia para el funcionamiento educacional y el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes. Por un lado esto permitiría contribuir a la ausencia de información asociada a un tema inédito dada su emergencia repentina, por otro también tendría el potencial de entregar herramientas analíticas para tomadores de decisiones –de diversas escalas– pertenecientes al mundo de la educación escolar. Para esto se presenta el análisis de dos encuestas realizadas durante el período de cierre de escuelas que ha transcurrido, con mediciones centradas de en mayo y julio de 2020. A continuación se propone un marco de orientaciones basado en la incipiente evidencia empírica sobre profesores durante la pandemia del COVID-19, posteriormente se presentan detalles metodológicos de las encuestas realizadas, y finalmente un análisis de sus principales hallazgos.

## **II. Revisión de la Literatura**

Elaborar un marco teórico asociado al contexto del COVID-19 resulta complejo por la novedad de la experiencia para profesores y educadores. La educación a distancia resulta una dimensión de difícil comparación con experiencias históricas internacionales y locales. Adicionalmente, resulta coherente que en el presente persista una baja factibilidad de estudios debido a la juventud del fenómeno –todavía menos de 1 año a la fecha de elaboración de este informe– y las dificultades asociadas a indagar una modalidad de educación desafiada por obstáculos como el mayor estrés de docentes, asunto que será ahondado a continuación. Por todo lo mencionado, la presente sección ha sido levantada mediante un esfuerzo de búsqueda de bibliografía que ha permitido considerar dos ejes centrales para orientar analíticamente el estudio de profesores chilenos en el contexto de la pandemia vigente: “Condiciones Laborales” y “Salud y Bienestar”.

### **Condiciones Laborales**

Dentro de las incipientes investigaciones sobre condiciones laborales de docentes durante la actual pandemia han resaltado especialmente las de usos de tecnologías. Particularmente destaca la indagación de Van der Spoel et al. (2020) para el caso de los Países Bajos. Un primer hallazgo de esta investigación ha sido la esperable relación entre el previo manejo de tecnologías y la evaluación

propia sobre la experiencia de enseñar a distancia. Esto a la vez se vería influido por factores adicionales observando que los docentes masculinos tendrían experiencias más positivas con la tecnología que sus pares femeninas. En general, dentro de los aspectos positivos de la pandemia se evaluaría como una virtud a la oportunidad abierta para la profesionalización docente en torno al uso tecnológico la cual, pese a las dificultades educativas y socioemocionales que pueda traer, fue consensuada por gran parte de la muestra analizada como una herramienta cuyo uso debería permitir que perduren y se intensifiquen diversas prácticas educativas tras el cese del contexto del COVID-19. No obstante, contrariamente se evaluarían negativamente los impactos de la educación a distancia según la calidad de aprendizajes obtenidos por los estudiantes comparados con una modalidad presencial; esto también sería un asunto crítico para satisfacción estudiantil en torno a sus experiencias educacionales, reduciendo este aspecto importantemente. Otro aspecto criticado ha sido el aumento tanto en las presiones laborales –especialmente para adquirir nuevas competencias pedagógicas– como en el aumento de horas dedicadas al trabajo.

Adicionalmente, Van der Spoel et al. (2020), destacan la gran diversidad de reconversiones curriculares –generalmente con el foco en los elementos centrales sugeridos por éste– y la necesaria apertura a nuevas prácticas educativas como algo transversalmente presente en la gran mayoría de los contextos indagados.

Por otro lado, en el contexto de Indonesia, el estudio de Rasmitadila et al. (2020), es particularmente útil por su especificación en torno a análisis comunes patrones generales en el uso de nuevas prácticas educativas en el nuevo modelo de educación a distancia. Entre estas prácticas destacaría el uso de videos (como técnica asincrónica), cuya popularidad se debería a la facilidad de acceso y entendimiento para los educandos y sus familiares. En relación al uso de técnicas sincrónicas, la enseñanza mediante programas de comunicación remota ha sido fundamental, siendo principalmente utilizada la plataforma Zoom. Pertinente al uso de programas y sitios web de uso educacional, los autores aclaran que los más frecuentes han sido: WhatsApp, Google Forms, Worksheets, y Youtube. No obstante, y similarmente al caso de los Países Bajos, no han estado ausentes las críticas hacia la utilización de este uso de recursos, pues se ha explicado la existencia de amplias limitaciones cognitivas, socioemocionales, y psicomotoras, para la enseñanza.

Las modificaciones necesarias para hacer frente a este desafío han sido múltiples, incluyendo cambios en los objetivos de enseñanza, en los pasos para lograrla, en metodologías específicas para cumplir con las nuevas modalidades de instrucción, y en las evaluaciones disponibles para sus estudiantes (Rasmitadila et al., 2020). Según los docentes participantes de este estudio, todo esto provocaría importante menoscabos en la calidad de aprendizajes obtenidos. En esta línea, un problema central para el déficit educacional ha sido la falta de apoyo del núcleo familiar al proceso de aprendizaje de los alumnos, lo cual no es acotado netamente a la ausencia de una voluntad cooperativa en ciertos casos, sino que considera también las propias dificultades para comprender y enseñar adecuadamente los materiales instruidos a distancia. Ante esto se destaca el apoyo social como un asunto central para la mejora de la calidad de la labor de profesores durante la pandemia, siendo resaltado, además del rol de los apoderados, aquellas funciones que cumplen los colegas docentes, directivos escolares, y demás entes escolares que sean relevantes y particulares a cada contexto educativo. Este apoyo podría considerarse tanto a nivel de dinámicas cotidianas, mediante las interacciones típicas de las escuelas que funcionan a distancia, o a través de políticas propias para cada establecimiento.

A los obstáculos mencionados también se sumarían problemas técnicos tales como la imposibilidad de acceder a medios tecnológicos para acudir recurrentemente a recursos virtuales, y conexiones inestables a internet en quienes sí dispongan de estos medios (Rasmitadila, et al., 2020). Estas complejidades tendrían una mayor ocurrencia en las familias de menor nivel socioeconómico y/o en establecimientos educacionales de menores recursos financieros, destacando aquellas pertenecientes a zonas rurales y a suburbios.

En el contexto latinoamericano destacan dos investigaciones que resultan pertinentes para las temáticas tratadas. En el caso mexicano Lucio et al. (2020) observan una acelerada, y obligada diversificación de los modos de comunicación utilizados por docentes para mantener contacto con las figuras cotidianas relevantes para su labor. Esta comunicación iría dirigida a distintos sujetos dependiendo del tramo etario considerado: para los ciclos iniciales de educación el vínculo con apoderados sería fundamental y viviría procesos de intensificación del contacto, en cambio, en las secundarias esto se centraría en la relación directa con los alumnos. Aparecen como recurrentes los problemas de conectividad, asociados a desigualdades socioeconómicas y técnicas en localidades caracterizadas por la precariedad material, cultural y social, tales como el medio rural o los contextos urbanos marcados por la pobreza. Por último se resalta a que, incluso con el incremento de esfuerzos para la educación a distancia, se continúan empleando herramientas físicas como el uso generalizado de los libros de textos que guían asignaturas al igual que otros recursos tradicionales para el aprendizaje (como guías de texto). Por otro lado, Díaz et al. (2020) abordan el caso de Ibarra, Ecuador, hallando que el uso de la aplicación WhatsApp ha sido masificado para el vínculo entre apoderados, estudiantes y profesores, sin embargo, su uso ha sido limitado para la notificación de eventos e hitos escolares más que como una herramienta de enseñanza. A sus hallazgos también suman el hecho de que una mayoría de los docentes no hayan recibido una preparación adecuada, tanto antes como durante la pandemia, para enfrentar diversos desafíos del contexto del COVID-19. Específicamente, las capacitaciones más requeridas serían las asociadas al manejo de herramientas tecnológicas.

Finalmente, el estudio “el Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), ofrece una importante recopilación de datos pertinentes al contexto chileno, tanto de elaboración propia como de informes de otras organizaciones que han indagado en las condiciones docentes en Chile (específicamente, Educar Chile, 2020; y Educación 2020, 2020). Los hallazgos centrales de este estudio se centran en la innovación en prácticas de enseñanza en la gran mayoría de los docentes nacionales, lo que no ha estado exento de problemas derivados, tales como las dificultades de adaptación docente y la mantención de niveles óptimos de atención, participación y aprendizaje estudiantil (CIAE, 2020). El estudio también enfatiza el impacto de este contexto en la salud y el estado emocional de los docentes, siendo elementos para comprender esto los reordenamientos de la vida del hogar con los asuntos domésticos, y la sobrecarga laboral. Por último, en términos de apoyos recibidos, en general se aprobarían los soportes sociales de actores tales como colegas, autoridades escolares y apoderados, sin embargo, habrían diferencias importantes entre grupos dependiendo de la dependencia escolar a la que se pertenece, teniendo este ítem una mejor evaluación entre docentes de colegios particulares privados que entre aquellos del ámbito público.

## **Salud y Bienestar**

Uno de los estudios cuantitativos de mayor extensión fue realizado en múltiples provincias de China. Li et al. (2020) elaboran una indagación centrada en predictores de la ansiedad en docentes escolares y universitarios durante el contexto del COVID-19, obteniendo una prevalencia general de 13,67%. Se incluyeron diversos siguientes hallazgos, mediante un análisis descriptivo y acotado sobre variables que impliquen propensiones a desarrollar ansiedad en docentes durante esta pandemia. Entre estos hallazgos se concluyó que las mujeres docentes serían más propensas a desarrollar ansiedad que los hombres; comparados con profesores del medio urbano, los profesores rurales estarían menos asociados con estados de ansiedad; que en relación a la categoría de menores niveles de ansiedad –docentes de 18 a 30 años–, los profesores de 40 a 50 años tenían mayor inclinación a la ansiedad y aún mayor los de 50–100 años; finalmente sus resultados demuestran que los profesores de educación secundaria tienen una menor inclinación a la ansiedad que los de educación primaria.

Similarmente, Klapproth et al. (2020) analizan el caso de la docencia escolar en el contexto del COVID-19. En primer término, establecen que los niveles de estrés experimentados por profesores fueron, en promedio, mediano a alto. Esto tendría variaciones importantes según el tipo de establecimiento de los profesores indagados, siendo los docentes de colegios del mayor nivel de enseñanza secundaria<sup>2</sup>, pertenecientes a las escuelas gramáticas llamadas ‘Gymnasium’, las con mayor estrés entre todos sus profesores; contradictoriamente a las expectativas de los investigadores, aquellos profesores de educación diferencial serían los con menores estrés. Esto es explicado principalmente por una mayor cantidad de políticas públicas enfocadas en Por otro lado, se reflejaría una situación donde la mayor parte de los docentes utilizaría estrategias funcionales para lidiar con el estrés, sin embargo, ocurriría una diferencia dependiendo del género en cuestión, siendo los hombres más propensos a estrategias disfuncionales. Además, y como podría resultar esperable, los docentes con más horas de trabajo remoto –medido como más de cuatro horas diarias– demostraron niveles de estrés significativamente más altos que los de quienes registraban menores cantidades diarias dedicadas a su labor.

Analizando las fuentes de sustento social desde una perspectiva socioemocional los hallazgos de Rasmitadila et al. (2020) proveerían sugerencias analíticas relevantes. Desde su perspectiva, el apoyo holístico –a partir de la colaboración de los diversos entes intraescolares y externos a este medio– permitirían un apoyo sustentos que contribuirían a los maestros en fortalecer sentimientos de confianza propia y aumentando sus niveles de entusiasmo, ingredientes cruciales dadas las disminuciones motivacionales experimentadas en el contexto actual.

En el ámbito nacional ha sido particularmente relevante el estudio de Estrada–Muñoz et al. (2020). En dicha investigación se indaga el concepto de “tecnoestrés” el cual, como puede derivarse intuitivamente de su composición, alude a la incapacidad individual y organizacional a adaptarse a desafíos implicados en la necesaria adopción de nueva tecnología (Brod, 1982; como es citado en Estrada–Muñoz et al., 2020). Para la presente investigación, se concluye que 1/10 profesores tendría estrés asociado a la adaptación tecnológica en el contexto del COVID-19. Sin embargo, y contrariamente a hipótesis como las de Li et al. (2020), los autores obtienen el resultado descriptivo de que a mayor edad, habría menor ansiedad y estrés en docentes durante su proceso de aprendizaje y adaptación a ejercer su labor cotidiana mediante nuevas tecnologías. Esto se debería a

---

<sup>2</sup> Debe notarse la particularidad del sistema escolar alemán como uno que divide a sus estudiantes en diversas modalidades según nivel académico.

que, incluso con el supuesto de un declive cognitivo que haría más complejo este proceso, las personas de mayor edad tendrían una mayor gama de soluciones ante posibles estresores ambientales, un conjunto de estrategias emocionales que significarían apoyos –particularmente sociales y de estilo de vida– fundamentales para compensar estreses adicionales. Ello implicaría que a mayor edad habrían menores niveles de estrés en el contexto mencionado, no obstante, esto debe ser cautelado por la imposibilidad que hubo en el estudio de Estrada-Muñoz et al. (2020) en demostrar una relación estadísticamente significativa entre ambos elementos.

Un segundo aspecto relevante es el de las brechas de género. Inicialmente Estrada-Muñoz et al. (2020) se basan en hallazgos empíricos sobre la sobrecarga laboral femenina, significando que pertenecer a este género gatillaría una mayor propensión al tecnoestrés. Sin embargo, tanto el análisis de investigaciones anteriores sobre esta relación como los resultados de su propio análisis demuestran resultados confusos y que requieren de mayor precisión según variables relevantes. Dicho de otro modo, para ciertos subgrupos sociales –por ejemplo, según variaciones de ciertas edades– se darían mayores niveles de estrés en el grupo de hombres, para otros en el de mujeres.

Por último, continuando con Estrada-Muñoz et al. (2020) cabe notar que en el caso de la utilización de estrategias para lidiar con el exceso de estrés, los docentes chilenos priorizarían acciones funcionales (por ejemplo: planificar trabajo en adelantado, buscar apoyo social) en lugar de estrategias disfuncionales (por ejemplo: rendirse tempranamente en cumplir metas o recurrir al consumo de alcohol y/o drogas, abandonar metas personales, o desviar la atención con medidas recreativas como aumentar horas frente al televisor). Apoyando el uso de resultados mixtos según género, se halló que las mujeres utilizaban en mayor proporción estrategias funcionales para lidiar con su estrés que los hombres, lo que se estimaría positivo para reducir sus efectos.

El contexto pandémico actual puede ser interpretado como uno que agudizó problemáticas educativas ya existentes en los sectores más vulnerables de la sociedad en términos de conectividad a internet, al igual que la profundización de brechas de aprendizaje existentes (UNESCO, 2020b), asunto del cual Chile no se vería exento (CIAE, 2020; Eyzaguirre et al., 2020). Previamente a la pandemia del COVID-19, la situación de docentes en Latinoamérica ya revelaba un alto nivel de sobrecarga laboral y problemáticas de salud general y mental (UNESCO, 2020b). Sobre esta base desfavorable se sumarían diversas condiciones asociadas al contexto emergente –problemas de conectividad, adaptación tecnológica, modificaciones en horarios de trabajo, desigualdades según variables como región y zona (CIAE, 2020; Murillo & Duk, 2020)– han significado impactos importantes sobre la salud mental de profesores, revelando mediciones como un 50% de docentes con síntomas de estrés y un 52% con ansiedad, lo cual es asociado a que un 60% de los profesores chilenos habrían aumentado su carga laboral cotidiana en comparación al período previo a la pandemia (Educar Chile, 2020). Ante esto es relevante dar cuenta de explicaciones contextuales, externas al aula, para comprender este fenómeno emergente: las posibilidades de contagiarse de la pandemia, sumado a las privaciones propias del distanciamiento social (UNESCO, 2020b). Adicionalmente, cabe mencionar las dificultades para compatibilizar labores domésticas y familiares con el trabajo distancia, elemento que se ha estimado especialmente preocupante para docentes femeninas, las que tendrían una mayor acumulación de sobrecarga entre sus distintas actividades, así afectando tanto su salud general como su salud mental (Cerdeira et al., 2020).



### III. Metodología

El presente estudio es uno de carácter cuantitativo. En términos de su aplicación, se ha compuesto de dos encuestas online que fueron auto aplicadas. La primera de ellas desde el 21 abril hasta el 5 de mayo, contando con la participación de 7.141 educadores y docentes y miembros del equipo directivo o técnico pedagógico sin horas lectivas; la segunda versión fue aplicada desde el 9 de julio hasta el 2 de agosto incluyendo a 4.109 participantes con las características ya mencionadas.

Al detallar elementos técnicos de esta encuesta, debe considerarse que esta cuenta con una amplia cantidad de encuestados y con importantes concordancias entre las proporciones de participantes incluidos y los valores poblaciones pertenecientes a los docentes nacionales en variables tales como género, región de residencia, edad y zona. Adicionalmente, el estudio al indagar en la distribución de las variables incluidas, estas han demostrado tener una distribución normal de sus valores. Sin embargo, al contemplar limitaciones del estudio se encuentra que, debido a la no aleatoriedad de su respuesta al ser auto-aplicada como encuesta online se podrían suponer sesgos de autoselección en los participantes involucrados. Una segunda limitación se ha dado en acceder a educadores iniciales, lo que ha significado descartarlos de la muestra de respondientes. Sin embargo, se logró obtener una amplia participación de profesores de educación básica, educación media científico-humanista, y educación técnico-profesional.

Respecto a la dimensión analítica de la encuesta, se ha optado por un análisis de estadísticos descriptivos. En otras palabras, la presentación de resultados de este informe es una muestral, basada exclusivamente en las respuestas de los participantes encuestados. Particularmente, se han expuesto los hallazgos más llamativos del estudio según datos univariados y bivariados obtenidos. Dada la naturaleza exploratoria del estudio, teniendo como base la incipiente literatura sobre el tema se han ofrecido, tentativamente, potenciales explicaciones a los hechos involucrados. Es importante notar que estas propuestas implican más bien una invitación a futuras investigaciones que precisen los datos expuestos y no una postura definitiva sobre las diversas temáticas tratadas. Además, este estudio considera los resultados de ambas encuestas. Como el lector podrá percatarse, esto se ha hecho para demostrar posibles variaciones en preguntas idénticas, aunque con muestras de respondientes que en su mayoría son diferentes para ambas versiones. Aún con esta inclusión de los resultados de ambas encuestas, el énfasis ha sido puesto en la segunda versión aplicada por situarse en un escenario de mayor consolidación de la pandemia –en comparación a los inicios de ella, indagados por la primera versión de la encuesta– así permitiendo un análisis de mayor pertinencia sobre las experiencias vividas en dicho contexto. Junto a esto múltiples preguntas fueron refinadas a partir de aprendizajes de la primera versión y que también fueron incluidas nuevas interrogantes. En términos de interpretar los resultados presentados, toda comparación temporal tendrá claramente especificados los dos períodos de las aplicaciones realizadas, en cambio, los gráficos que no incluyen precisión de período refieren en su totalidad a la aplicación correspondiente al período Julio-Agosto.

En relación a asuntos éticos, la encuesta ha pretendido maximizar la confidencialidad de opiniones vertidas y la privacidad de las identidades de los sujetos implicados. Este compromiso fue establecido explícitamente a partir de la segunda versión de la encuesta, incluyendo una sección sobre las garantías mantenidas por Elige Educar y los derechos de los participantes.

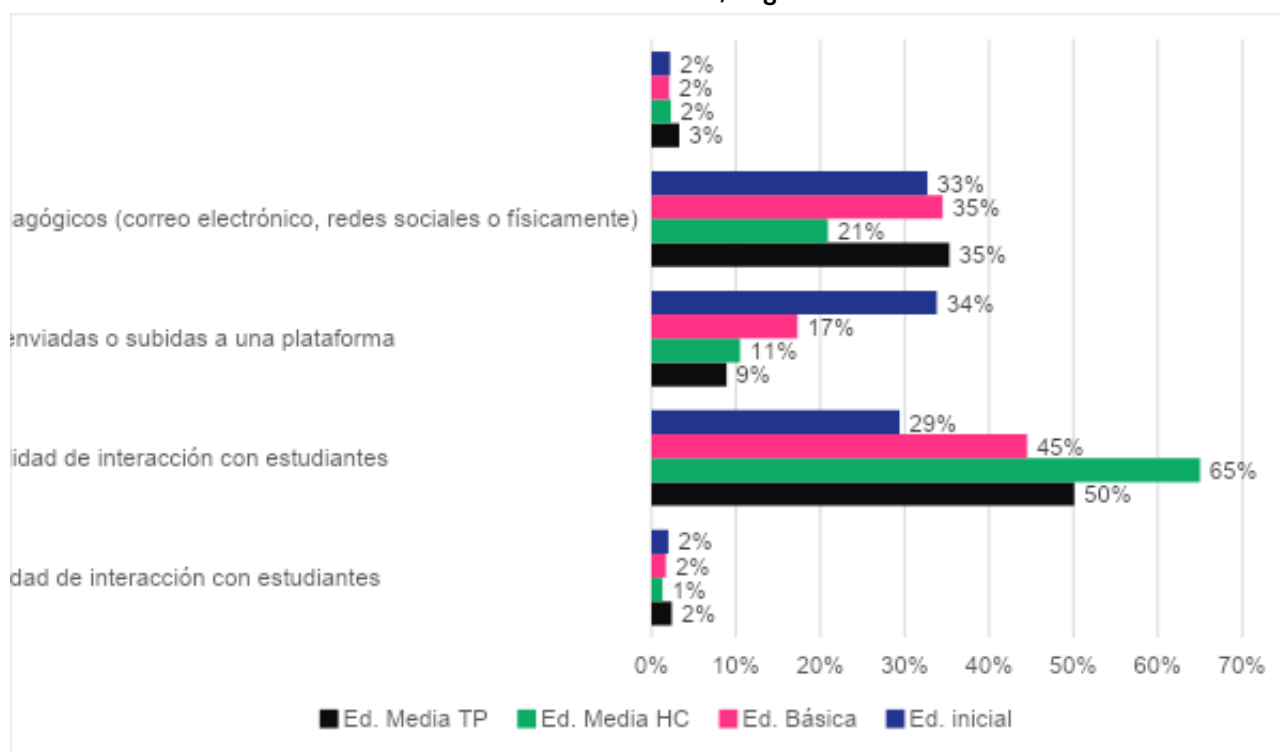
## IV. Presentación de Resultados

Continuando con el formato sugerido en la Revisión de la Literatura, a continuación se presentan los principales resultados de la investigación, comenzando con la temática de “Condiciones Laborales” y continuando con la de “Bienestar Personal”.

### Condiciones Laborales

Para comenzar esta unidad es relevante analizar las **modalidades de enseñanza** que sean novedosas debido a la actual pandemia y sus variaciones temporales. Especialmente destacaría el uso aminorado de guías y recursos pedagógicos (virtuales/presenciales), los que disminuyeron un 56% en Abril-Mayo a un 31% en Julio-Agosto. Esto podría explicarse por una modificación en los métodos de evaluación dada la menor eficacia a través de una modalidad online, que permite un menor grado de autonomía por parte de los estudiantes que la exigida por elementos tales como una guía educativa. En cambio, y como parece coherente con la realidad de “educación a distancia” adoptada por múltiples establecimientos, la enseñanza de manera virtual con interacciones con estudiantes ha aumentado de 16% en Abril-Mayo a 48% en Julio-Agosto. Conviene especificar estos hallazgos con variables particulares indagadas. En primer término según el nivel educacional de enseñanza<sup>3</sup>, para esto obsérvese la siguiente ilustración.

Gráfico N°1: Modalidades de enseñanza, según nivel educacional



Fuente: Elaboración propia a partir de “Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia”, versión N°2.  
N = 4.109

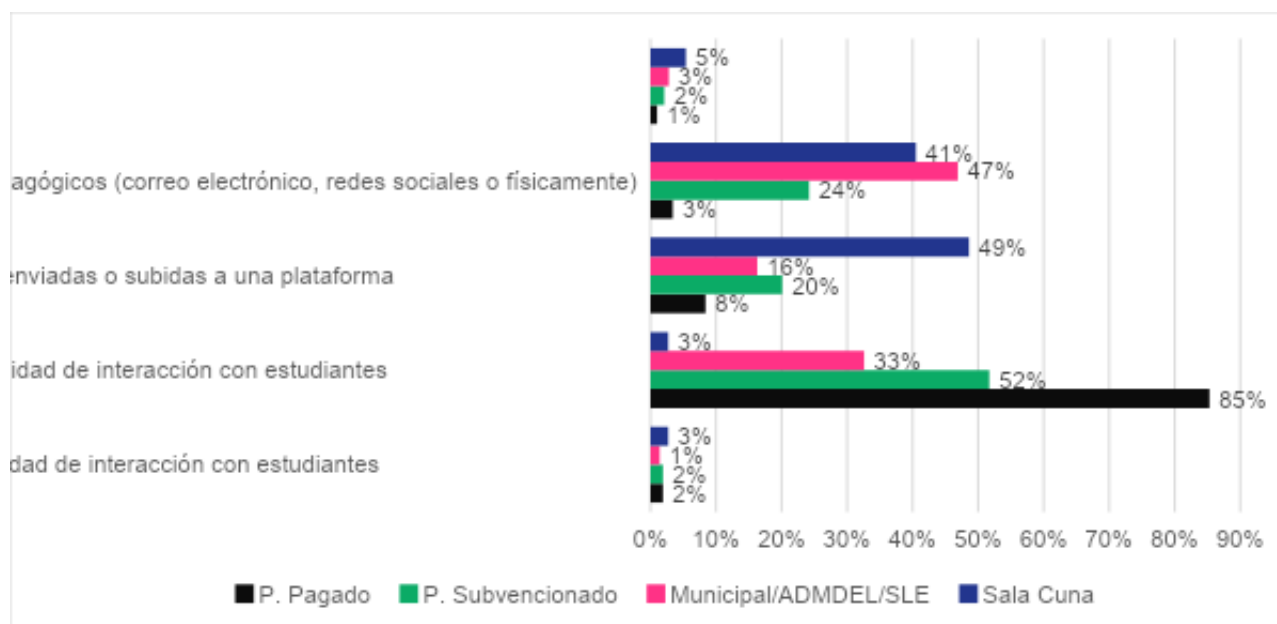
<sup>3</sup> Esto también incluye un análisis para las dos modalidades de enseñanza media.

A partir de lo expuesto, un primer elemento a notar es comparativamente la menor cantidad (21%) de guías y recursos pedagógicos que los docentes de la educación media humanista-científica han utilizado durante la pandemia. Por otro lado, el uso de clases grabadas presenta una utilización decreciente en la medida en que avanza desde los primeros niveles educativos hasta los más altos.

Por último, esta relación es inversa para el caso de la utilización de clases virtuales con estudiantes, siendo creciente con la excepción de los profesores de educación técnico profesional (50%), nivel en el que disminuye este uso en comparación al de la educación media humanista-científica (65%). Una segunda variable de interés es zona, pues presenta algunas diferencias importantes de destacar. Como se podría esperar por las dificultades de conectividad a internet del medio rural en comparación al urbano, efectivamente en esta modalidad los encuestados reflejan un menor uso de clases virtuales con interacción (28% en docentes del medio rural en comparación 51% del urbano). Contrariamente, y como puede resultar esperable según el argumento del acceso a internet conectividad, la entrega de guías y recursos electrónicos y/o físicos ha sido mayor en el plano rural (53%) en comparación al ámbito urbano (28%). Continuando con el motivo señalado, resta investigar si esta diferencia se debe principalmente a mayores limitaciones para utilizar materiales físicos en el medio rural para facilitar un modelo de enseñanza a distancia que no sería de tal necesidad en el plano urbano dado el mayor acceso a internet y por la mayor probabilidad de contagios de COVID-19 en las urbes.

Finalmente, también se observan diferencias según la variable dependencia del establecimiento. Dentro de los hallazgos de mayor relevancia se puede observar una leve, pero mayor, dificultad para realizar clases por parte de educadores de salas cuna, ya que un 5% no estaría realizando clases. Por otro lado, se puede observar que los profesores de establecimiento municipales (47%) sean los que más entregan recursos físicos, con cercanías de puntuación con los educadores de salas cuna (41%). Esto requiere mayores indagaciones, siendo posibles explicaciones aquellas socioeconómicas y de complejidad técnica para el primer caso, y posiblemente dificultades pedagógicas y de cuidados personales asociados al segundo caso. En otra arista, probablemente resulte entendible en el contexto actual es el mayor uso de clases grabadas en educadores (49%), lo que eventualmente tendría explicaciones en los procesos de desarrollo de los infantes involucrados en esta enseñanza y su dificultad para acceder a contenidos computacionales como las clases con interacción. Por último, puede resultar coherente el mayor uso de clases en vivo que incluyen interacciones con estudiantes en establecimientos particulares pagados (85%) dado motivos de mayor conectividad y nivel socioeconómico. Los hallazgos según dependencia son detallados a continuación:

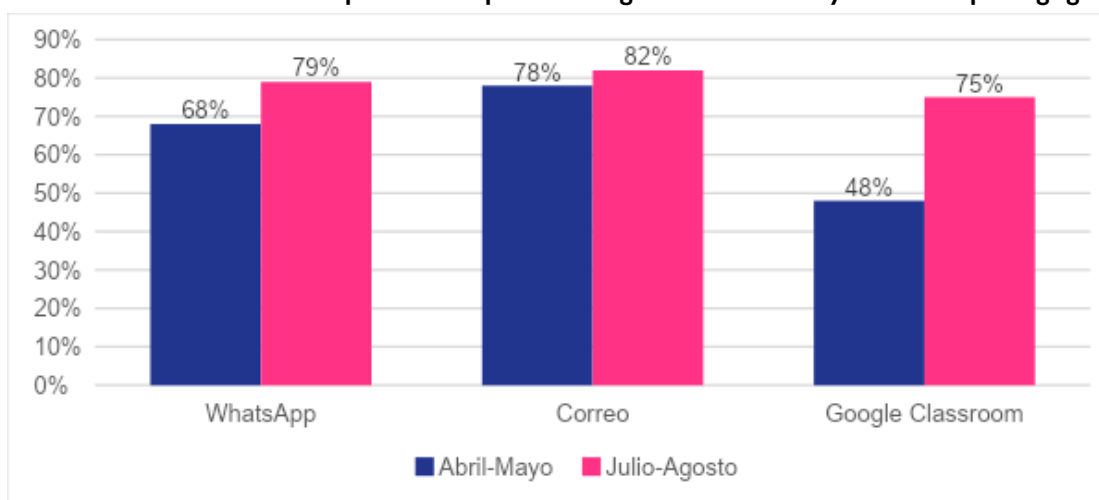
**Gráfico N°2: Modalidades de enseñanza, según dependencia del establecimiento**



Fuente: Elaboración propia a partir de "Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia", versión N°2. N = 4.109

Un complemento a lo expuesto anteriormente son **los medios digitales** utilizados con mayor frecuencia para entregar información y recursos pedagógicos. A continuación se precisan los tres medios de mayor utilización. Como se puede observar en la siguiente ilustración esto tendría aumentos relevantes para los dos períodos indagados, lo que sería especialmente notorio para el mayor uso de Google Classroom (27%), WhatsApp (11%) y el correo electrónico (4%). Estos cambios, y sobre todo los primeros dos, resultan altamente coherentes con dinámicas de enseñanza centradas en la especialización virtual y en incrementar las comunicaciones a distancia. Se exponen estos hallazgos en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°3: Uso de medios preferidos para entregar información y recursos pedagógicos**

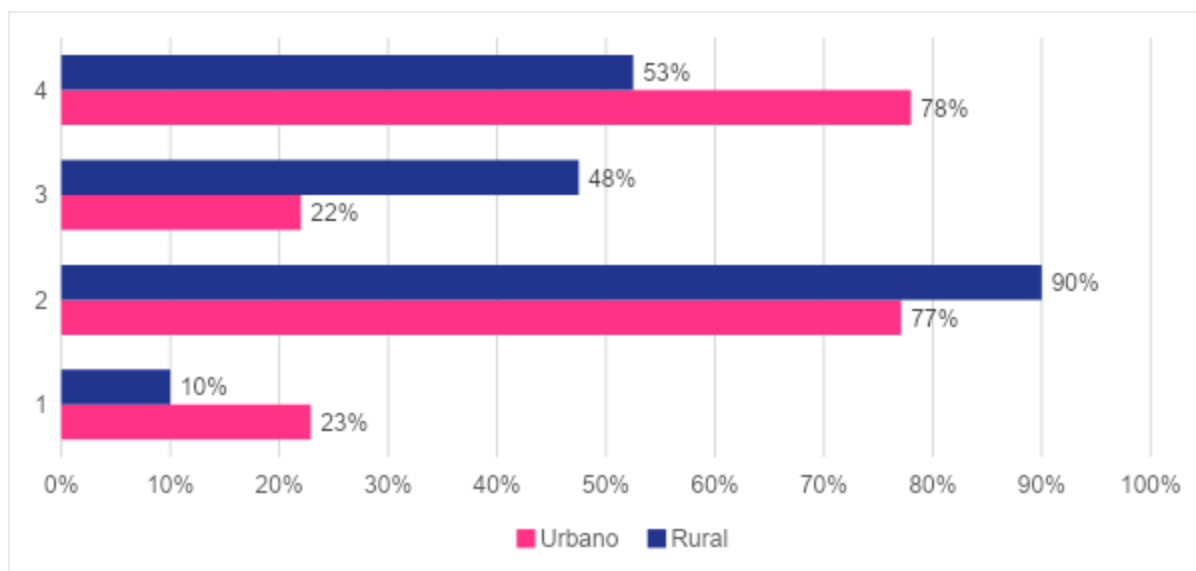


Fuente: Elaboración propia a partir de "Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia", versiones N°1-2. N = 7.141 (versión N°1); 4.109 (versión N°2)

Un aspecto que otorga precisión a este análisis se encuentra en la frecuencia de uso de estos medios y sus diferencias según ciertas variables. Centrándonos en los dos medios de mayor aumento en su utilización, Google Classroom y WhatsApp, una primera consideración está en torno a la dependencia del establecimiento. En relación a quienes utilizan Google Classroom más de una vez a la semana, los colegios particulares pagados liderarían su uso con un 95% de sus profesores afirmando esto, mientras que en docentes de establecimientos particulares subvencionados esto se reduciría a un 80%, en aquellos de municipales/ADMDEL/SLE aumentaría a 65%, y en educadores de salas cunas se reduciría a un 38%. En el caso de estos últimos educadores esto puede ser atribuido primordialmente al tipo de dinámica de enseñanza, como un principalmente presencial. No obstante, los otros tres modelos de dependencia educativa imparten clases con una progresiva disminución, lo cual puede asociarse a motivos socioeconómicos de la disponibilidad tecnológica como el manejo de conocimientos para su uso tanto por parte de profesores como de estudiantes.

Continuando con los contraste por dependencia socioeconómica, se refleja una tendencia completamente inversa en relación al uso de WhatsApp. Para esta aplicación serían los docentes Establecimiento municipales/ADMDEL/SLE los que utilizarían en mayor medida esta herramienta (91%), algo que disminuiría en el caso de profesores de particulares subvencionados y educadores de salas cuna (ambos con un valor de 78%), lo que finalmente encontraría su menor valor en el caso de los docentes de establecimiento particulares pagados (44%). Esta diferencia, comparada con el uso de Google Classroom posiblemente pueda ser atribuida nuevamente a motivos socioeconómicos: por ser una aplicación de celular y de mayor conocimiento en la población general, WhatsApp tendría una mayor utilización a un menor nivel socioeconómico de docentes y alumnos, mientras que un programa basado en la ocupación de computadores, como Google Classroom, encontraría preferencias en sectores socioeconómicos medios y altos. Estas diferencias de acceso material y cultural a medios tecnológicos también se ven corroborada según zona. Como es señalado en el gráfico presentado a continuación, los usos más frecuentes de Google Classroom se darían en docentes urbanos (78%) que en aquellos rurales (53%); relación que se invierte para la frecuencia de uso de WhatsApp, aplicación principalmente utilizada por docentes rurales (90%) en comparación a los urbanos (77%).

**Gráfico N°4: Frecuencia de uso de medios para motivos de enseñanza, según zona**



Fuente: Elaboración propia a partir de "Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia", versión N°2. N = 4.109

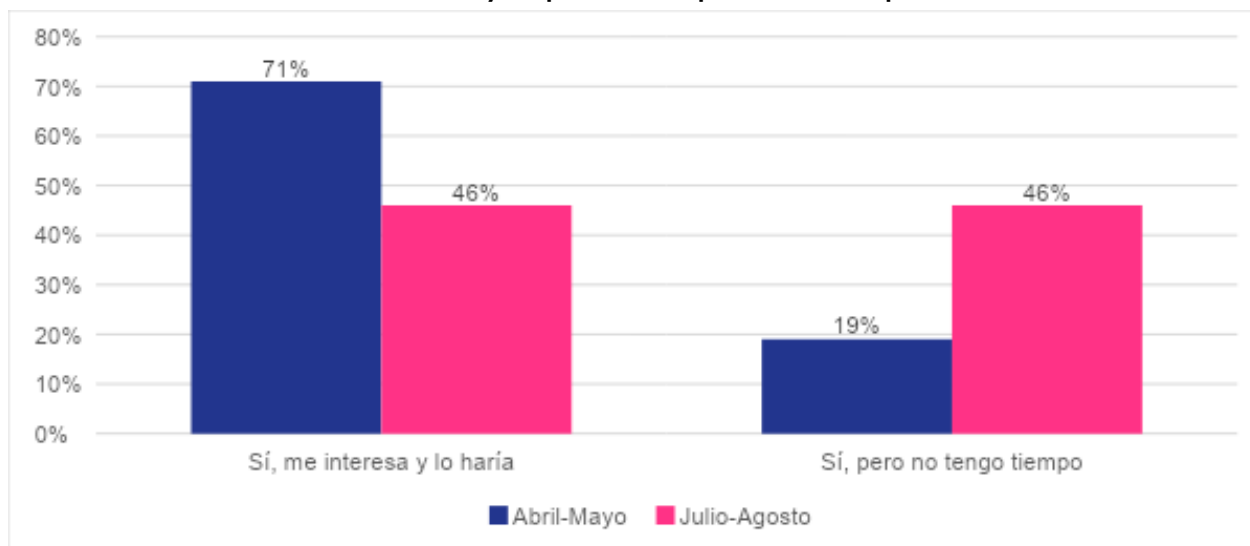
Avanzando a otras temáticas, existen diversas **valoraciones de docentes** sobre su labor cotidiana que son expresadas en el siguiente gráfico. Considere para esto la Tabla N°1 ubicada en el Anexo N°1. En primer término, al comparar con el período previo a la pandemia, se destaca que los profesores de establecimientos municipales/ADMDEL/SLE son los que menos han podido realizar de buena manera (59%). Posiblemente resulte coherente asociar esto con las dificultades de conectividad de estudiantes y profesores, al igual que el estado de pausa que ha obtenido el retorno a clases. Por otro lado, en el ítem de colaboración con colegas, resulta relevante destacar las diferencias de género en términos aumentar estas dinámicas: en comparación al período pre-COVID-19, serían las mujeres más propensas a ello (64%) en comparación a los hombres (54%). Esto podría ser reflejo tanto de una mayor necesidad de recibir estos apoyos para ejercer su docencia, o a elementos enraizados en la estructura de género de la sociedad chilena que inclinarían a las mujeres a entablar mayores redes de colaboración que los hombres, cuyas preferencias estaría orientada al trabajo más individual. En otro eje, se destaca que los educadores (60%) reportarían el mayor apoyo de apoderados en comparación al período previo, lo que parece entendible dadas las dificultades de consolidar dinámicas virtuales con menores del grupo etario involucrado. En este eje se suma una diferencia de género en términos de quienes han recibido más apoyo de padres del estudiantado, un 54% de las mujeres señalando un aumento en esto mientras que un 45% de los hombres concuerda en esto. Este hallazgo es interesante y puede ser indagado desde los vínculos de confianza que puedan generarse entre apoderados y docentes según la interacción que se tenga con el género de estos últimos.

Por último, en relación a la compatibilidad de trabajo doméstico y docente se encuentran diferencias interesantes. Con respecto a la dependencia del establecimiento de procedencia, los educadores tendrían la mayor posibilidad de compatibilizar esto ya que un 52% destacaría tener menos capacidad de equilibrar estas dimensiones. Este es un valor considerablemente menor que aquellos ofrecidos por profesores de otras dependencias (cuyas proporciones superan el 80% de quienes sienten tener una menor capacidad de compatibilizar lo laboral con lo doméstico. Coincidiendo con asuntos de género mencionados anteriormente, las mujeres en un 83% creerían tener una menor

capacidad de compatibilizar estas esferas, valor que en los hombres sería inferior al situarse en un 72% de ellos. Nuevamente esto sería atribuible a asuntos de estructura de género y la mayor dedicación femenina a elementos como trabajos dentro del hogar, la crianza de familiares, y el cuidado de otros dependientes. Finalmente, en relación con esta última dimensión quienes están a cargo de uno o más dependientes reportarían una menor capacidad de hacer compatibles lo doméstico con lo laboral (85%), valor que es menor para quienes no tengan este tipo de obligaciones (72%).

Por último se analiza una temática propositiva, orientada a mejorar o solventar los problemas laborales mencionados mediante **capacitaciones**. A continuación se presenta la variación temporal entre quienes desearían recibir capacitaciones, y su relación con quienes podrían según su disponibilidad.

**Gráfico N°5: Voluntad y disponibilidad para recibir capacitaciones**



Fuente: Elaboración propia a partir de "Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia", versiones N°1-2. N = 7.141 (versión N°1); 4.109 (versión N°2)

Como se desprende de esta ilustración, habría una variación importante entre la voluntad de acceder a capacitaciones comparando ambos períodos. Esto puede ser explicado, probablemente, por lo altamente novedoso que resultó el contexto emergente de Abril-Mayo en comparación al vigente casi 3 meses después, lo que podría dar cuenta de un proceso de adaptación y acumulación de aprendizajes propios que sería relativamente satisfactorio. También coherente con esto sería la baja disminución en la disponibilidad de recibir capacitaciones por parte de quienes estarían dispuestos a ello. Se considera plausible vincular esto a la acumulación de carga laboral y problemas de bienestar y salud mental que posiblemente afecten más a los docentes nacionales ante un mayor transcurso del tiempo. Continuando con comparaciones temporales, se observaría que las temáticas más requeridas por los docentes tendrían las siguientes variaciones en el tiempo: en Abril-Mayo las preferencias de capacitaciones se centraron en Trabajo a distancia con familias (60%), Manejo socioemocional en tiempos de emergencia (57%), y Uso de herramientas tecnológicas (49%); en Julio-Agosto las capacitaciones más demandas estuvieron en la Enseñanza y evaluación efectiva a

distancia (57%), Educación socioemocional y bienestar de los estudiantes (45%), y Uso de herramientas tecnológicas (49%)<sup>4</sup>.

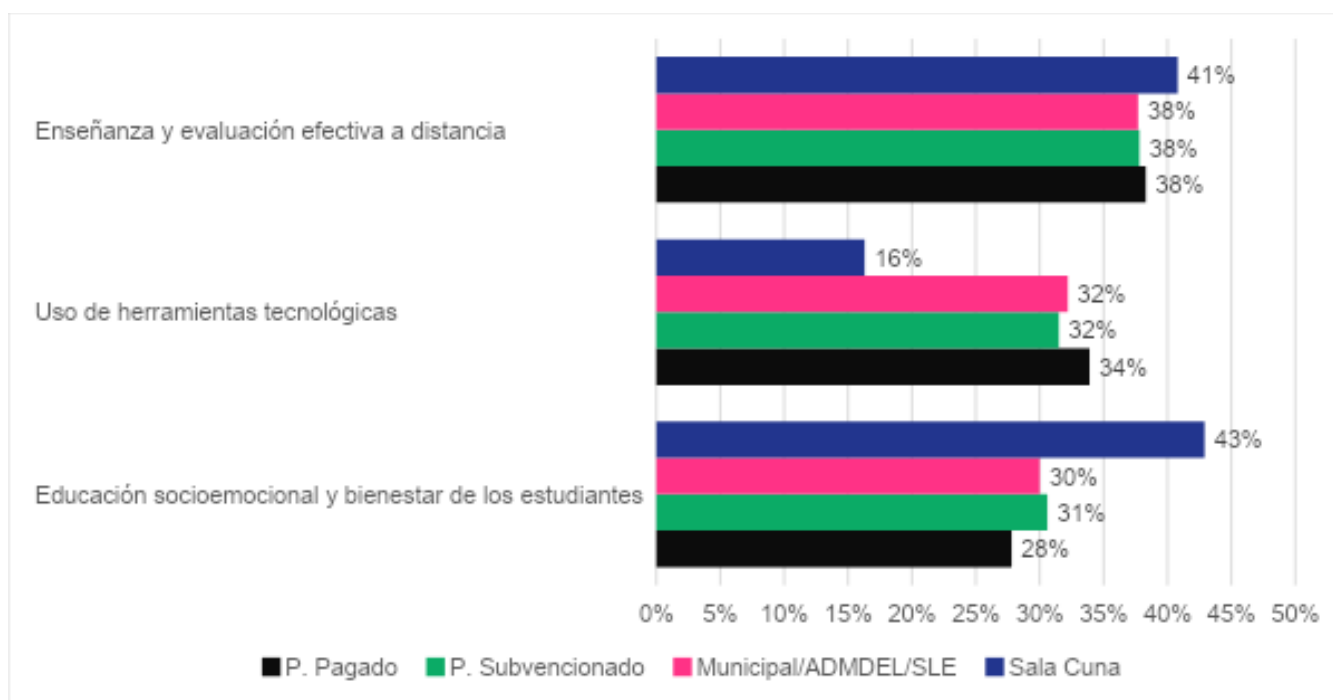
Al indagar este aspecto en mayor profundidad, un hallazgo concordante con resultados previos es que pese a la mayor voluntad de hombres a acceder a capacitaciones (50% comparado al 45% de mujeres), son las mujeres quienes tienen una mayor voluntad de asistir pero una menor disponibilidad temporal para ello (48%, comparado al 39% de los hombres). En términos de nivel educativo enseñado, los docentes con mayor voluntad de acceder a capacitaciones son los educadores de salas cuna con un 81% de adhesión, un valor que dista bastante del grupo de docentes que sigue esta tendencia, los profesores de educación municipal/ADMDEL/SLE con un 49% de adhesión. Una distinción que ha sido analíticamente provechosa para ahondar en estas diferencias han sido las variaciones de temáticas solicitadas según dependencia del establecimiento de proveniencia. Como puede apreciarse del siguiente gráfico, existiría levemente una mayor necesidad de obtener una mayor formación en enseñanza a distancia por parte de educadores de salas cuna (41%). En cambio, esta categoría sería la con menor necesidad de aprender herramientas tecnológicas lo que, una vez más, puede ser vinculado al menor uso de estos recursos en este tipo de establecimientos. Además, aparece como un resultado intrigante la levemente menor necesidad de este tipo de capacitaciones por parte de establecimientos particulares pagados (28%). Por último, el hecho de que los educadores de salas cunas requieran mayor formación en asuntos socioemocionales y de bienestar de sus estudiantes invita a una mayor consideración de posibles motivos para esto tales como una mayor relevancia de estas dimensiones en el proceso de desarrollo del grupo etario involucrado o una menor capacidad de orientar contenidos estrictamente académicos en comparación a edades posteriores.

#### **Gráfico N°6: Preferencias para capacitaciones, según dependencia del establecimiento**

---

<sup>4</sup> Aunque algunos de estos atributos de variables parezcan similares para ambos períodos, estos no pueden ser comparados debido a cambios en la medición de esta pregunta en la segunda versión de la encuesta.



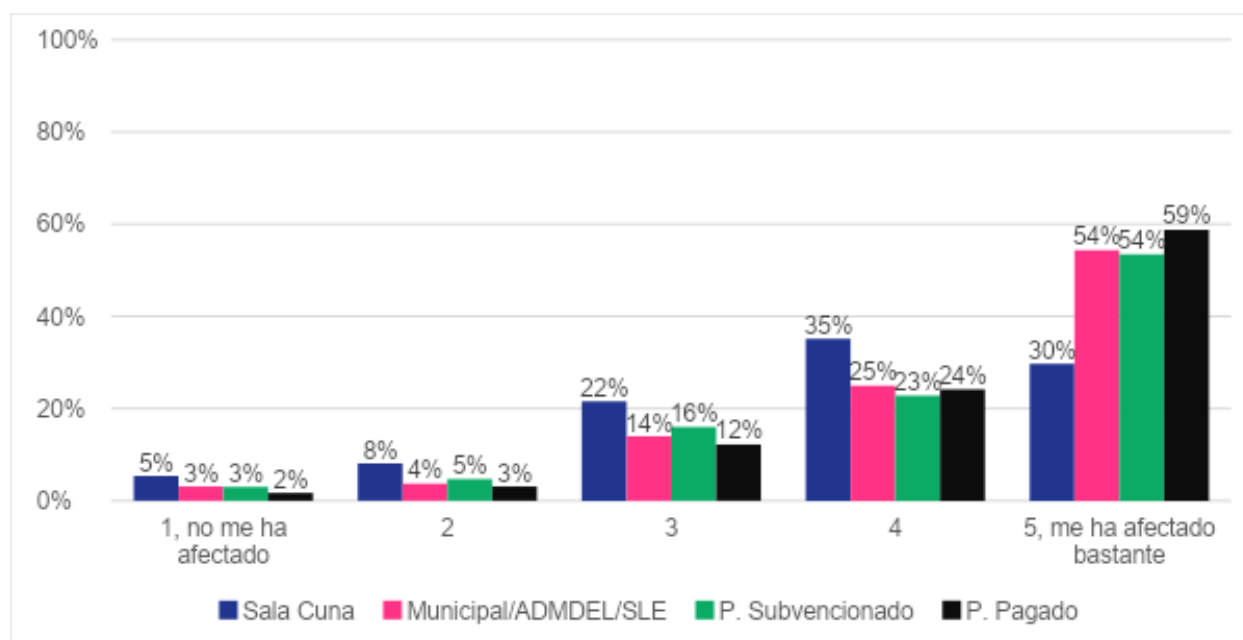


Fuente: Elaboración propia a partir de "Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia", versión N°2.  
N = 4.109

## Salud y Bienestar

En términos generales, conviene precisar el **grado de afectación**, percibido por los docentes encuestados, debido al cierre de establecimientos causado por el contexto pandémico. Pese a una mantención en la proporción de docentes que se declaran "afectados" por el escenario vigente (24%), un hallazgo que resulta llamativo es la evolución en la proporción de docentes que demuestran sentirse "bastante afectados" por ese contexto, aumentando entre Abril-Mayo (30%) y Julio-Agosto (54%). Este aumento justificaría profundizar elementos tales como nuevas complejidades que surjan en el ejercicio docente durante la pandemia, al igual que consideraciones sobre la acumulación excesiva de estrés laboral. Precizando este análisis, es relevante notar las diferencias de género desplegadas, reflejándose mayores niveles de afectación en hombres que mujeres –resultado que podría ser contra intuitivo con las expectativas de la literatura vigente– pero revirtiendo esta tendencia en el mayor grado de afectación. En efecto, únicamente al considerar las personas "bastante afectadas", un 57% serían mujeres y un 43% hombres. Por otro lado, un contraste relevante surge al comparar según dependencia de establecimientos educacionales. Pese al patrón común de valores para tres de los cuatro tipos de dependencias, los docentes pertenecientes a una Sala Cuna reportaron mayores niveles de afectación personal en todos los grados inspeccionados, con la excepción del mayor grado de afectación, donde esto baja considerablemente, posicionándose los colegios particulares pagados como aquellos con docentes más afectados por la pandemia. Esta información es ilustrada en detalle en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°7: Grado de afectación personal debido a cierre de establecimientos**



Fuente: Elaboración propia a partir de "Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia", versión N°2. N = 4.109

Ante este panorama, conviene indagar posibles dificultades de **salud mental** que puedan ser ocasionadas por la actual pandemia. En primer lugar, hay un aumento considerable entre quienes declararon tener un "Alto nivel de estrés" o un "Muy alto nivel de estrés" si se contrastan los encuestados de Abril-Mayo (23%) con los de Julio-Agosto (44%). Adicionalmente, un análisis más preciso es expresado en la Tabla N°2. En ella se observará que las problemáticas de mayor recurrencia son el agobio o las tensiones (69%), la amplia pérdida de sueño dadas preocupaciones existentes (66%), y la presencia de poca felicidad o la existencia de estados depresivos (42%).

**Tabla N°2: Emocionalidad y trastornos presentes**

| Presencia de condiciones emocionales y/o trastornos del ánimo          | %   |
|--|-----|
| ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?                           | 8%  |
| ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?                   | 66% |
| ¿Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida?                 | 42% |
| ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones                               | 20% |
| ¿Se ha sentido constantemente agobiado o en tensión?                   | 69% |
| ¿Ha sentido que no puede superar sus dificultades?                     | 24% |
| ¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales cada día?         | 8%  |
| ¿Ha sido capaz de hacer frente a sus problemas?                        | 19% |
| ¿Se ha sentido poco feliz o deprimido?                                 | 48% |
| ¿Ha perdido confianza en sí mismo?                                     | 20% |
| ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?            | 10% |
| ¿Se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias? | 11% |

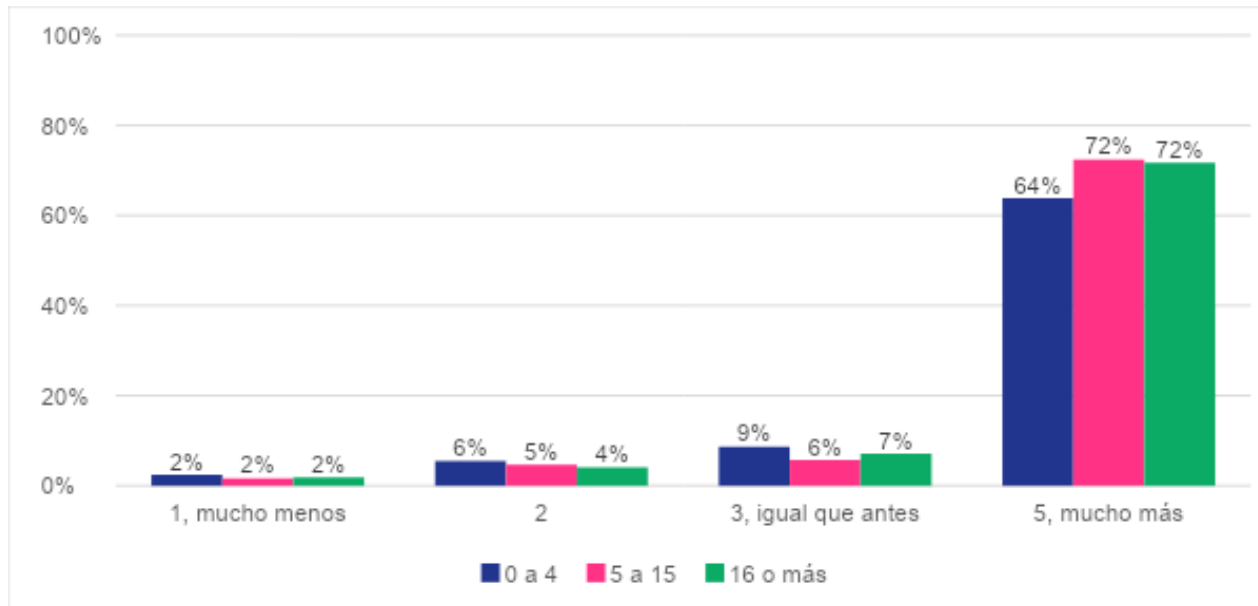
Fuente: Elaboración propia a partir de "Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia", versión N°2. N = 4.109

Al intentar explicar los fenómenos mencionados, un resultado de importante interés son los cambios en **percepciones sobre carga laboral**. Esto resulta consistente con la evolución temporal de esta

percepción, aumentando quienes reportaron una percepción de “Más” o “Mucho más” trabajo en Abril-Mayo (63%) en comparación al siguiente período de Julio-Agosto (86%). Específicamente existen dos contrastes grupales que pueden permitir comprender esto. En primer término, las diferencias de género donde las mujeres reportarían, en los últimos dos meses al momento de ser encuestadas, un 75% de incremento en el trabajo de su jornada habitual, valor que es de 60% en hombres. Ante este resultado asomaría como una explicación altamente plausible la sobrecarga de diversas funciones, externas a la labor docente, en mujeres en comparación sus pares masculinos.

Esto se concentraría particularmente en labores cotidianas como el trabajo doméstico y el cuidado de dependientes, tales como menores de edad, adultos mayores, y personas en situación de discapacidad. A esto se suma un interesante hallazgo etario que refleja una mayor cantidad de trabajo reportada por quienes tienen más tiempo en docencia –5 a 15 años de experiencia y 16 o más; ambos grupos en un 72% de percepción de “mucho más trabajo”– en comparación a quienes lleven 0 a 4 años dedicados a este campo (64% reportó estar en la categoría mencionada). La explicación que resulta más coherente estaría en las brechas generacionales asociadas a la digitalización tecnológica y el manejo de herramientas de este tipo, algo que sería progresivamente menos simple de manejar para las posteriores generaciones, menos habituadas a su uso recurrente. Una segunda línea explicativa tiene que ver con la edad de los individuos y sus compromisos familiares, siendo los con menor edad –es decir, con menor experiencia laboral– quienes tendrían menores obligaciones de este tipo. Las diferencias según años de experiencia son ilustradas en el siguiente gráfico.

**Gráfico N°8: Percepción sobre carga laboral, según años de experiencia**



Fuente: Elaboración propia a partir de “Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia”, versión N°2.  
N = 4.109

Por último, avanzando hacia posibles **soluciones** para estas problemáticas del bienestar personal, es posible obtener orientaciones a partir de la Tabla N°3, presentada a continuación. Nótese que en para cada una de las dependencias a las que pertenecen los docentes, las tres soluciones con mayor apoyo comienzan con el deseo de mejoras económicas en el país, la sugerencia de un receso para ellos y sus estudiantes, y la mejora en las condiciones de la pandemia.

A la vez, estas inclinaciones podrían significar reflejos de problemáticas adicionales y subyacentes. Especificando según dependencia del establecimiento al que se pertenece, es posible establecer que, incluso con los elevados valores observados de modo generalizado, los docentes de la Sala Cuna tendrían la menor inclinación a las soluciones propuestas. Posiblemente esto se deba a que la modalidad virtual en que funciona esta dependencia tiene menores cercanías con la posibilidad presencial de impartirla. En otras palabras, dependería mucho más que las demás dependencias educativas de un trabajo presencial. Una segunda observación involucraría a los establecimientos Particulares Pagados, los que demuestran menores problemas en términos de fijar horarios para ser contactados (80%) –posiblemente por tener un estudiantado con mayores herramientas para ejercer un aprendizaje autónomo– y en buscar mejoras para la pandemia (85%), algo que hipotéticamente hallaría su explicación en que los establecimientos de este tipo suelen concentrarse en comunas que, al momento de realizar esta encuesta, comparativamente concentraban menores casos de COVID-19.

Por último, se recomienda explorar la observación de que los establecimientos subvencionados y pagados tengan la mayor necesidad de disminuir su carga laboral (ambos en un 86%), algo con posibles explicaciones en tener mayores condiciones para que sus docentes ejerzan su actividad cotidiana –dado el mayor nivel socioeconómico de su estudiantado y de los recursos financieros y materiales que suelen concentrar estos establecimientos–, así aumentando la factibilidad de que los docentes de estos espacios efectivamente lleven adelante su labor profesional.

**Tabla N°3: Potenciales soluciones a problemas de bienestar docente<sup>5</sup>**

| Solución Propuesta   | Dependencia agrupada |            |                  |           |
|--|----------------------|------------|------------------|-----------|
|  | Sala Cuna            | Municipal* | P. Subvencionado | P. Pagado |
| Disminuyendo carga laboral                                 | 78%                  | 83%        | 86%              | 86%       |
| Estableciendo un horario fijo para ser contactado          | 79%                  | 85%        | 85%              | 80%       |
| Otorgando un receso de vacaciones para docentes y alumnos  | 87%                  | 95%        | 96%              | 97%       |
| Diseñando mejores medidas para disminuir casos de COVID-19 | 92%                  | 92%        | 89%              | 85%       |
| Mejorando la situación económica del país                  | 92%                  | 90%        | 90%              | 90%       |

Fuente: Elaboración propia a partir de “Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia”, versión N°2.  
N = 4.109

## V. Conclusiones

El presente informe permite visibilizar los resultados de la situación de docentes chilenos en el complejo escenario ocasionado por la pandemia del COVID-19 durante el año 2020. En términos generales, los hallazgos desplegados permiten concluir una preocupante situación para el grupo social indagado, la cual ha sido enfrentada con amplia resiliencia en un contexto con tales dificultades como las ocasionadas por el coronavirus, así resaltando la importancia de los profesores

<sup>5</sup> Incluye también incluye ADMDEL Y SLE.

chilenos para la actual oferta educativa. A partir de esto, se han sugerido eventuales diagnósticos y posibles soluciones a las problemáticas planteadas.

Comenzando por las condiciones laborales, es importante resaltar las brechas existentes entre diversos niveles educacionales enseñados y dependencias de establecimientos y zona de análisis. Diversos motivos culturales, sociales y culturales han reflejado la urgencia de tomar medidas al respecto, y particularmente desde las instituciones y actores que históricamente han representado una mayor precariedad al momento de acceder a recursos y apoyos para el adecuado ejercicio de la profesión docente. Sin embargo, estas desigualdades no deben aminorar la existencia de particularidades del estudiantado al que se le enseña, sumado a otras singularidades pedagógicas, e incluso didácticas, que son brevemente indagadas en este estudio, y que permitirían tener una noción más específica sobre los obstáculos que permanecen en ciertos subgrupos de profesores en comparación a otros. Un ejemplo de esto, notable por su recurrencia, estaría en los educadores de salas cunas, quienes por su mayor dependencia de la educación presencial encontrarían compatibilidades considerablemente menores entre su labor habitual y la modalidad de “educación a distancia”. ¿Cómo avanzar hacia un tono más propositivo? Las solicitudes de capacitaciones permiten visibilizar eventuales rutas para los entes involucrados en solventar este asunto, sin embargo, restaría indagar en mayor detalle y de modo más actualizado lo que es requerido y cómo proveerlo.

En relación al bienestar de profesores, el diagnóstico puede ser igualmente complejo debido a las percepciones de dificultad personal que parecen incrementar con el tiempo. Aunque este estudio idealmente debería ser complementado con mayores temáticas y procedimientos metodológicos que amplíen su validez, ha permitido dimensionar a grandes rasgos ciertas tendencias de problemas de carga laboral, posibles efectos sobre la salud mental de los docentes encuestados, y eventuales soluciones. Todo esto permite, al igual que la dimensión anterior, trazar una “hoja de ruta” de nuevas investigaciones e iniciativas orientadas a solucionar este asunto a futuro. Mejorar los problemas de la situación de los docentes en Chile resulta imperioso, algo que ha sido dimensionado en este estudio en su magnitud y de múltiples modos, sin embargo, el paso siguiente es concretar iniciativas específicas para ello.

Para finalizar, como Elige Educar invitamos a los diversos actores, instituciones y organizaciones nacionales involucradas en indagar y mejorar las condiciones de los docentes de Chile, a focalizar sus esfuerzos en torno a los temas planteados. Proponemos esto no solamente inspirados en colaborar a los miembros de una de las profesiones de mayor relevancia social en un escenario crítico, sino que crucialmente por los impactos actuales y duraderos que esto puede significar para el aprendizaje de los estudiantes de este país, y en especial para aquellos en situaciones de mayor vulnerabilidad. Llevar a las niñas y los niños de Chile las y los mejores profesores que puedan tener es un objetivo de colosal importancia para mejorar la educación chilena, y lo es aún más en la época que vivimos. Por ende, la convocatoria es a guiar nuestro accionar con más compromiso que nunca, bajo la ambición y el optimismo de que los problemas detallados en este ejercicio investigativo pueden y deben mejorar.

## Referencias Bibliográficas

CIAE (2020). COVID-19: Nuevos Contextos, Nuevas Demandas y Experiencia Docente en Chile. Informe de Resultados. Disponible en: <http://eduinclusiva.cl/wp-content/uploads/2020/10/CIAE-COVID-VFinal-1.pdf>

Cerda, R., Domínguez, C., Lafortune, J., Muñoz, N., & Reyes, J. (2020). Empleo femenino y Covid-19: diagnóstico y propuestas. Centro de Políticas Públicas. Disponible en: [https://politicaspUBLICAS.uc.cl/wp-content/uploads/2020/09/Temas-agenda130\\_Empleo-femenino\\_VF.pdf](https://politicaspUBLICAS.uc.cl/wp-content/uploads/2020/09/Temas-agenda130_Empleo-femenino_VF.pdf)

- Díaz, R., Acosta, J., Checa, M., León, A., & Sandoval, A. (2020). La teleeducación en el desarrollo de los aprendizajes en la educación general básica de la ciudad Ibarra. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(19), 1–23. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i1.2408>
- Educación 2020 (abril, 2020). Estamos Conectados. Testimonios y Experiencias de las Comunidades Educativas ante la Crisis Sanitaria. Informe de Resultados. Disponible en: <http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/04/Informe-Final-Encuesta-EstamosConectados-E2020.pdf>
- Educación Chile (junio, 2020). Vinculando Aprendizajes. Indagación sobre Estrategias de los Docentes y Apoyos Requeridos para la Educación a Distancia en Contextos de Crisis Sanitaria. Informe de Resultados. Disponible en: <https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-06/VinculandoAprendizajes-educarchile.pdf>
- Estrada-Muñoz, C., Castillo, D., Vega-Muñoz, A., & Boada-Grau, J. (2020). Teacher Technostress in the Chilean School System. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(15), 5280. <https://doi.org/10.3390/ijerph17155280>
- Eyzaguirre, S., Le Foulon, C., & Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*, 159, 111–180. Disponible en: [https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20200824/20200824163933/rev159\\_seyzaguirre\\_clefulon\\_v\\_salvatierra.pdf](https://www.cepchile.cl/cep/site/docs/20200824/20200824163933/rev159_seyzaguirre_clefulon_v_salvatierra.pdf)
- Federkeil, L., Heinschke, F., & Klapproth, F. (2020). Teacher's experiences of stress and their coping strategies during COVID - 19 induced distance teaching. *Journal of Pedagogical Research*, 1–9. <https://doi.org/10.33902/JPR.2020062805>
- Jimerson, S. R., & Haddock, A. D. (2015). Understanding the importance of teachers in facilitating student success: Contemporary science, practice, and policy. *School Psychology Quarterly*, 30(4), 488–493. <https://doi.org/10.1037/spq0000134>
- Khan, F., & Irshadullah, H. (2020). A Review of the Effect of Education and Good Trained Teachers on Students' Performance. *Humanities and Social Sciences*, 25(2), 93–99. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/332513180\\_A\\_Review\\_of\\_the\\_Effect\\_of\\_Education\\_and\\_Good\\_Trained\\_Teachers\\_on\\_Students'\\_Performance/link/5cb8b46192851c8d22f5aeba/download](https://www.researchgate.net/publication/332513180_A_Review_of_the_Effect_of_Education_and_Good_Trained_Teachers_on_Students'_Performance/link/5cb8b46192851c8d22f5aeba/download)
- Klapproth, F., Federkeil, L., Heinschke, F., & Jungmann, T. (2020). Teachers' experiences of stress and their coping strategies during COVID-19 induced distance teaching. *Journal of Pedagogical Research*, 4(4), 444–452. <https://doi.org/10.33902/JPR.2020062805>
- Izumi, L., & Evers, W. (2002). *Teacher Quality*. Hoover Institution Press Publication. New York, United States of America.
- Li, Q., Miao, Y., Zeng, X., Tarimo, C. S., Wu, C., & Wu, J. (2020). Prevalence and factors for anxiety during the coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic among the teachers in China. *Journal of Affective Disorders*, 277, 153–158. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.08.017>

- Lucio, P. B., Zimerman, A. A., Altamirano, C. A. L., Alcaraz, V. A. L., & Domínguez, J. L. C. (2020). *Encuesta nacional a docentes ante el Covid-19. Retos para la educación a distancia*. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>
- MINEDUC. (2020). Descarga Bases de datos de matrícula por estudiante. Disponible en: <http://datos.mineduc.cl/dashboards/19776/descarga-bases-de-datos-de-matricula-por-estudiante/>
- Murillo, F., & Duk, C. (2020). El COVID-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Nilsen, T., & Gustafsson, J.-E. (Eds.). (2016). *Teacher Quality, Instructional Quality and Student Outcomes: Relationships Across Countries, Cohorts and Time (Vol. 2)*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-41252-8>
- OCDE. (2020). Combatting COVID-19's Effect on Children. Disponible en: <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/combating-covid-19-s-effect-onchildren-2e1f3b2f>.
- Rasmitadila, R., Aliyyah, R. R., Rachmadtullah, R., Samsudin, A., Syaodih, E., Nurtanto, M., & Tambunan, A. R. S. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 7(2), 90. <https://doi.org/10.29333/ejecs/388>
- UNESCO. (2020a). Crisis y currículo durante el COVID-19: Mantención de los resultados de calidad en el contexto del aprendizaje remoto. Disponible en: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373273\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373273_spa).
- UNESCO. (2020b). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=3&queryId=b2387f38-525e-46e6-bd51-b0084d826de3>.
- Van der Spoel, I., Noroozi, O., Schuurink, E., & van Ginkel, S. (2020). Teachers' online teaching expectations and experiences during the Covid19-pandemic in the Netherlands. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 623-638. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1821185>



## Anexo N°1

**Tabla N°1: Percepciones propias sobre labor docente, según dependencia del establecimiento, sexo, y existencia de dependientes**

|   |                 | Dependencia agrupada |           |                  |           | Sexo   |       | Persona(s) a cargo |     |
|---|-----------------|----------------------|-----------|------------------|-----------|--------|-------|--------------------|-----|
|   |                 | Sala Cuna            | Municipal | P. Subvencionado | P. Pagado | Hombre | Mujer | No                 | Sí  |
| Puedo realizar de buena manera mi trabajo pedagógico        | Menos que antes | 41%                  | 59%       | 52%              | 40%       | 54%    | 53%   | 52%                | 54% |
|   | Más que antes   | 59%                  | 41%       | 48%              | 60%       | 46%    | 47%   | 48%                | 46% |
| Trabajo colaborativamente con mis colegas                   | Menos que antes | 28%                  | 37%       | 41%              | 33%       | 46%    | 36%   | 38%                | 38% |
|   | Más que antes   | 72%                  | 64%       | 59%              | 67%       | 54%    | 64%   | 62%                | 62% |
| Me siento apoyado por el equipo directivo en lo pedagógico  | Menos que antes | 7%                   | 38%       | 37%              | 38%       | 41%    | 36%   | 36%                | 38% |
|   | Más que antes   | 93%                  | 62%       | 63%              | 62%       | 59%    | 64%   | 64%                | 62% |
| Me siento apoyado por los apoderados                        | Menos que antes | 40%                  | 47%       | 51%              | 44%       | 55%    | 46%   | 48%                | 48% |
|   | Más que antes   | 60%                  | 53%       | 49%              | 56%       | 45%    | 54%   | 52%                | 52% |
| Puedo compatibilizar el trabajo doméstico con el pedagógico | Menos que antes | 52%                  | 80%       | 82%              | 84%       | 72%    | 83%   | 72%                | 85% |
|   | Más que antes   | 48%                  | 20%       | 18%              | 16%       | 28%    | 17%   | 28%                | 15% |

Fuente: Elaboración propia a partir de "Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia", versión N°2.

N = 4.109