

# Evaluación de impacto

Tutorías del programa de  
acompañamiento vocacional  
Quiero Ser Profe

*Reporte de resultados*



**Evaluación de impacto**  
**Tutorías del programa de acompañamiento vocacional Quiero Ser Profe**  
*Reporte de resultados*

Elige Educar – Julio 2024<sup>1</sup>

**Diseño de implementación y evaluación de impacto: Banco Interamericano de Desarrollo. Sector Social, División de Educación.**

**Con el apoyo de: Banco Interamericano de Desarrollo y Fundación Olivo**

Los resultados de la evaluación de impacto descritos en este documento se basan en el Working Paper publicado por especialistas del Banco Interamericano de Desarrollo, donde describen el universo de estudio, la metodología de evaluación y presentan las estimaciones de la evaluación:

Ajzenman, N., Elacqua, G., Jaimovich, A. & Pérez-Núñez, G. (2023). Humans versus Chatbots: Scaling-up behavioral interventions to reduce teacher shortages. Inter-American Development Bank. Education Division. <http://dx.doi.org/10.18235/0005059>

Elige Educar agradece especialmente el aporte del Banco Interamericano de Desarrollo y la colaboración de Fundación Olivo para la ampliación del programa y hacer posible su evaluación. Además, al Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (DEMRE) de la Universidad de Chile y al Centro de Estudios del Ministerio de Educación por su valiosa colaboración en el acceso a la información necesaria para medir el impacto de las tutorías del programa Quiero Ser Profe.

---

<sup>1</sup> ¿Cómo citar este documento? Elige Educar (2024). *Evaluación de impacto. Tutorías del programa de acompañamiento vocacional Quiero Ser Profe. Reporte de resultados*. Santiago de Chile: Elige Educar.

## Índice de contenidos

<b>I.</b>	<b>Introducción</b> .....	5
<b>II.</b>	<b>Programa Quiero Ser Profe: Acompañamiento vocacional para el ingreso a pedagogía</b> ....	7
<b>III.</b>	<b>Diseño e implementación de la evaluación</b> .....	10
1.	Tratamientos y universo de estudio.....	10
2.	Preparación de la intervención.....	12
3.	Intervención .....	13
<b>IV.</b>	<b>Resultados</b> .....	15
1.	Impacto de las tutorías: Resultados generales.....	16
2.	Impacto de las tutorías: Resultados por especialidad .....	16
3.	Impacto de las tutorías: Efectividad en grupos específicos.....	17
<b>V.</b>	<b>Aprendizajes</b> .....	18
1.	Diseño de la intervención .....	18
2.	Magnitud del alcance.....	18
3.	Implementación .....	19
4.	Organización interna.....	19
5.	Influencia a otros programas .....	20
<b>VI.</b>	<b>Reflexiones y proyecciones</b> .....	21
<b>VII.</b>	<b>Referencias</b> .....	23

## I. Introducción

Elige Educar es una iniciativa público-privada que funciona al alero del Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile, cuya misión es que todos los niños y niñas cuenten con grandes profesores y educadores de párvulos. Para ello, trabaja en tres pilares estratégicos: Atracción de jóvenes de alto desempeño académico e interés por carreras de pedagogía y retención en las salas de clase; impulso de políticas públicas para la mejora de las condiciones de enseñanza; y el aumento de la valoración social de la profesión docente.

Una de las principales iniciativas del área de Atracción y Retención es el programa Quiero Ser Profe (QSP), que desde el año 2010 acompaña vocacionalmente a jóvenes interesados en estudiar pedagogía. Poner el foco en la atracción se basa en las recomendaciones de informes internacionales que enfatizan la centralidad de las y los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En su informe sobre política de educación y formación, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) señaló que “un propósito fundamental para proporcionar enseñanza de calidad en las escuelas es que las personas motivadas con conocimientos y habilidades de alto nivel elijan convertirse en docentes” (OECD, 2010, p.44). También, Barber y Mourshed mencionan que “los sistemas educativos con más alto desempeño atraen en forma constante gente más capacitada a la carrera docente, lo que lleva a su vez a mejores resultados académicos” (2008, p.15).

Por más de 10 años, el programa ha acompañado a interesados en carreras de pedagogía, en un contexto donde una serie de modificaciones han afectado a la formación docente en Chile. Se implementó la Beca Vocación de Profesor el año 2011, financiando los estudios de quienes obtenían sobre 600 puntos en las PSU obligatorias, el año 2014 se dictaminó que los institutos profesionales no podían seguir impartiendo carreras de pedagogía y la Ley 20.093 del 2016 fijó requisitos mínimos para el ingreso a la formación inicial docente y estableció que solo las universidades acreditadas pueden impartir programas de pedagogía, siempre que el programa esté acreditado.

En este contexto, y revisando los datos al momento de la evaluación de las tutorías del programa Quiero Ser Profe que se presenta en este documento, se observa que entre el año 2010 y 2021 han disminuido tanto los programas como la matrícula de primer año (Tabla 1), principalmente en instituciones de baja selectividad (Elige Educar, 2021).

**Tabla 1: Programas y matrícula de primer año en programas de pedagogía**

Año	2010	2015	2021
Programas con matrícula de primer año	676	532	384
Matrícula de primer año	28.794	18.062	12.796

Fuente: Elaboración propia a partir de base INDICES Educación Superior 2005-2023 del Consejo Nacional de Educación (CNEC).

Considerando la relevancia docente en los procesos educativos, la serie de cambios en la formación inicial docente, los desafíos de la profesión en cuanto a la escasez proyectada de más de 26.000 docentes idóneos y 6.700 educadores de párvulo al año 2025 (Elige Educar, 2020; Elige Educar y Fundación Oportunidad, 2020) y los cambios implementados por el Sistema de Desarrollo Profesional Docente como el aumento de horas no lectivas, de remuneraciones y la implementación gradual de las mentorías e inducción para docentes en sus primeros años de ejercicio, el acompañamiento, apoyo y entrega de información clara, pertinente y personalizada resulta de alta relevancia.

Pero, ¿es la tutoría del programa Quiero Ser Profe efectiva en lograr aumentar las postulaciones y la matrícula en carreras de pedagogía?, ¿un tutor virtual, a través de la plataforma WhatsApp, tiene efecto en dichos elementos?

Estas preguntas buscaron responder especialistas de la División de Educación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a través del diseño e implementación de un experimento aleatorizado controlado, donde se realizó un acompañamiento personalizado a tres grupos de personas.

En la siguiente sección se detallan las características del programa Quiero Ser Profe, luego se describe el diseño de la evaluación, universo de estudio y componentes a evaluar. Se continúa con la implementación, resultados y, finalmente, los aprendizajes de Elige Educar en este proceso.

## II. Programa Quiero Ser Profe: Acompañamiento vocacional para el ingreso a pedagogía

El programa de acompañamiento vocacional Quiero Ser Profe de Elige Educar, funciona desde el año 2010 entregando información a estudiantes de 3ro, 4to y egresados de la educación media con el objetivo de que se informen, interesen y matriculen en programas de pedagogía, motivando con la profesión docente, su impacto y relevancia para la sociedad. El programa es implementado, con la guía, apoyo y coordinación de profesionales del Área de Atracción y Retención de Elige Educar, por estudiantes de pedagogía de distintas universidades y regiones del país, quienes realizan tutorías personalizadas.

En cada una de las tutorías se responden dudas y se entrega apoyo vocacional. En la conversación se abordan aspectos clave para una decisión de carrera informada, tales como:

- Programas de estudio de pregrado y de prosecución de estudios en pedagogía, mallas curriculares, acreditación y perfiles de egreso.
- Disponibilidad de programas de la especialidad de interés y la región donde habita la persona acompañada.
- Beneficios estudiantiles para financiar el arancel de una carrera de pedagogía, cobertura, requisitos y plazos de postulación, promoviendo en específico la Beca Vocación de Profesor.
- Cambios impulsados por la Ley 20.903 que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, como el aumento de remuneraciones docentes, requisitos de selectividad para ingresar a programas de pedagogía, mentorías e inducción, entre otros.
- Datos sobre el campo y futuro laboral para cada carrera de pedagogía. Así como las distintas trayectorias complementarias al aula puede construir un docente.

Además de las tutorías, el programa incluye el envío masivo de información a través de newsletters por WhatsApp, mailings por correo electrónico, participación en ferias, charlas vocacionales y encuentros por pedagogías de interés, complementando con la presencia en redes sociales como Instagram y TikTok.

Finalmente, y con la intención de crear experiencias orientadas al componente práctico de la profesión docente, a lo largo del año se organizan diversos talleres de habilidades en conjunto con universidades que cuentan con Programas de Acceso a Pedagogías (PAP). Estos espacios son facilitados por docentes destacados/as y se busca que los/as estudiantes comprendan y se acerquen de manera práctica a las habilidades necesarias para ser docente en el contexto actual. En particular se trabaja con tres habilidades: Mentalidad de crecimiento, empatía e innovación.

Desde sus inicios, el programa Quiero Ser Profe ha acompañado con información a más de 360 mil estudiantes, trabajando con cerca de 500 tutores estudiantes de pedagogía, y realizando más de 80 encuentros regionales de educación a nivel nacional.

Los últimos tres años, el programa ha entregado información a más de 30.000 personas de manera personalizada, logrando cerca de 10.000 conversaciones efectivas con estudiantes interesados/as en postular a una carrera de pedagogía. Solo el año 2022, se envió información clave sobre el proceso de postulación a través de mensajería masiva de Whatsapp a cerca de 30.000 personas y a 180.000 personas a través de correo electrónico. Asimismo, se contó con la presencia de casi 4.000 personas a lo largo del 2022 en actividades complementarias como charlas, entrevistas vocacionales y talleres de habilidades.

### **Cuadro 1: Etapas del proceso de admisión centralizada a las universidades chilenas\***

El programa Quiero Ser Profe entrega acompañamiento para todas las carreras de pedagogía, ya sean las adscritas al Sistema de Acceso o de prosecución de estudios y formación pedagógica para licenciados y profesionales. Sin embargo, la mayoría de las personas acompañadas –así como las participantes de la evaluación descrita en este reporte– son parte de la postulación centralizada al Sistema de Acceso al egresar de 4to medio, rindiendo la Prueba de Acceso a la Educación Superior PAES\*\*.

Por lo tanto, conocer las etapas del proceso es clave para entender los plazos y momentos en que trabaja el programa Quiero Ser Profe.

#### **Etapa 1: Inscripción**

Cada persona, de manera voluntaria, se inscribe para rendir las PAES, indica cuáles pruebas va a rendir, en qué sede y completa su información personal y de contexto a través de la plataforma electrónica única del Sistema de Acceso. Para la aplicación regular de la PAES pueden inscribirse egresados de educación media o quienes estén cursando cuarto medio. Para la PAES de invierno, sólo pueden inscribirse quienes hayan concluido la educación media.

#### **Etapa 2: Rendición de las PAES**

Las personas inscritas asisten a rendir las PAES indicadas en la etapa anterior.

#### **Etapa 3: Resultados de las PAES**

Luego de rendir las pruebas, típicamente en un plazo de 3 a 4 semanas, las personas reciben los puntajes obtenidos en cada prueba. Estos, junto a las Notas de Enseñanza Media (NEM) y el Ranking, son los factores de selección para la postulación centralizada. Cabe destacar que pueden existir instrumentos de acceso específicos a ciertos programas, como las pruebas especiales en Teatro e Interpretación Musical, entre otras.

#### **Etapa 4: Postulación**

Una vez al año, luego de la entrega de los resultados de la PAES regular se inicia el proceso de postulación a las universidades participantes del Sistema de Acceso centralizado. Cada persona que continúa el proceso puede indicar un máximo de 20 programas a los que desea postular, en estricto orden de preferencia. Luego, la plataforma procesa las postulaciones y, considerando los requisitos de cada programa y los puntajes ponderados de cada postulante, asigna a las personas a los cupos disponibles, quedando cada persona “en lista de seleccionados o convocados” o “en lista de espera”. Las personas seleccionadas tienen

derecho inmediato a matrícula en la institución de educación superior y programa en que son seleccionadas.

**Etapa 5: Proceso de matrícula**

Finalmente, las personas pueden matricularse en el programa para el que fueron seleccionadas, dentro de los plazos establecidos para ello al comienzo del proceso de admisión. En esta etapa existen tres periodos de matrícula, el segundo y tercero en caso de que el programa no llene sus vacantes con las personas inicialmente seleccionadas.

Vale destacar que, además, para los programas adscritos al Sistema de Acceso existe una admisión por postulación directa a través de la vía de admisión especial, orientada a la matrícula de estudiantes con trayectorias y cualidades diferentes. También existe la vía de admisión habilitación pedagógicas, relacionada con aquellas personas que cumpliendo con los requisitos de ingreso a pedagogía establecidos en la Ley 20.903, no cumplen necesariamente con los requisitos adicionales dispuestos por la universidad para su matrícula en esas carreras.

*\* Este cuadro fue realizado a partir de información recopilada del sitio web del DEMRE y de la resolución exenta N°5250 del 2022, de la Subsecretaría de Educación Superior.*

*\*\* Vale destacar que al momento de la evaluación de las tutorías del QSP descrita en este reporte se aplicó la Prueba de Transición (PDT), pero actualmente la prueba vigente es la PAES.*

### III. Diseño e implementación de la evaluación

#### 1. Tratamientos y universo de estudio

Durante el primer semestre del año 2021, los especialistas del Banco Interamericano de Desarrollo propusieron realizar una evaluación de impacto del Quiero Ser Profe, específicamente a las tutorías implementadas por estudiantes de pedagogía. Para ello, se consideró la trayectoria y enfoque del programa, su público objetivo, acciones y el contexto de las etapas del proceso de admisión. Además, se propuso la comparación de dicho acompañamiento con un ChatBot automatizado que –con un guión estructurado como el que siguen los tutores para cada conversación– acompañara de manera masiva a un grupo similar de personas, asegurando la comparabilidad.

Por lo tanto, se diseñó una intervención enfocada en las personas inscritas para rendir las pruebas de ingreso a la universidad en el Proceso de Admisión 2022. Específicamente, las personas del grupo potencial considerado para esta intervención:

- i. Se inscribieron a la PDT 2021 y autorizaron a entregar sus datos de contacto a Elige Educar para que orienten su decisión vocacional.
- ii. Contaban con un teléfono y correo electrónico de contacto único (no asociado a ningún otro inscrito en la prueba).
- iii. No se encontraban en el registro del programa Quiero Ser Profe realizado durante el primer semestre del 2021.
- iv. Estaban interesados en el área “Educación” o, sin estar interesados en ella, sí les interesaba “Ciencias Sociales”.

La cantidad de personas que cumplían con estas características fueron 47.293. De ellas, 24.487 estaban interesadas en estudiar y/o trabajar en el área “educación”, el público prioritario de trabajo del QSP. En este grupo se aplicaron dos tratamientos, considerando además un grupo control. Un tratamiento fue la tutoría realizada por estudiantes de pedagogía a través de WhatsApp; y el otro la tutoría a través de un ChatBot automatizado también utilizando WhatsApp.

El total de personas elegibles se asignó aleatoriamente a los dos tratamientos y al grupo control, garantizando y verificando el equilibrio entre los grupos en características como género, rendimiento académico y tipo de establecimiento educativo de egreso.

Las personas interesadas en ciencias sociales y que no presentaron interés en educación eran 22.806, de las cuales 8.163 se asignaron al ChatBot y 8.163 al grupo control, velando por los mismos balances en las variables clave mencionadas para el grupo interesado en educación.

**Tabla 2: Grupos y tratamientos Humanos y Bots**

Grupo	Tratamiento	Personas
Interesados en Educación	Tutoría	8.161
	ChatBot	8.163
	Control	8.163
Interesados en Ciencias Sociales	ChatBot	8.163
	Control	8.163
Total acompañados efectivos*		24.487
<b>Total</b>		<b>40.813</b>

Fuente: Elaboración propia \*Nota: Acompañados efectivos: Personas contactadas por tutores o el ChatBot.

La asignación de personas a cada uno de los tratamientos, tutoría y ChatBot, y al grupo de control se realizó de manera aleatoria, contando con grupos balanceados en variables clave, como se mencionó anteriormente. Con esto se cumplió con los requerimientos para implementar una prueba o ensayo controlado aleatorio (*Randomized controlled trial*, RCT, por sus siglas en inglés), permitiendo establecer una estimación causal del impacto de cada uno de los tratamientos.

**Cuadro 2: Pruebas o ensayos controlados aleatorios\***

“El ensayo controlado aleatorio es un método de evaluación de impacto en el que la población beneficiaria de la intervención del programa o la política y el grupo de control se eligen de manera aleatoria entre la población que cumple los criterios. Evalúa en qué medida se están alcanzando los impactos específicos planeados”.

“En el ensayo controlado aleatorio, el programa o la política se consideran una «intervención» cuyo tratamiento —los elementos del programa o la política objeto de evaluación— se pone a prueba a fin de determinar en qué medida logra sus objetivos, en función de un conjunto de indicadores predeterminado. Uno de sus puntos fuertes es que proporciona una respuesta contundente a las preguntas de causalidad y ayuda a los evaluadores y ejecutores del programa a determinar si lo que se está consiguiendo se debe únicamente a la intervención”.

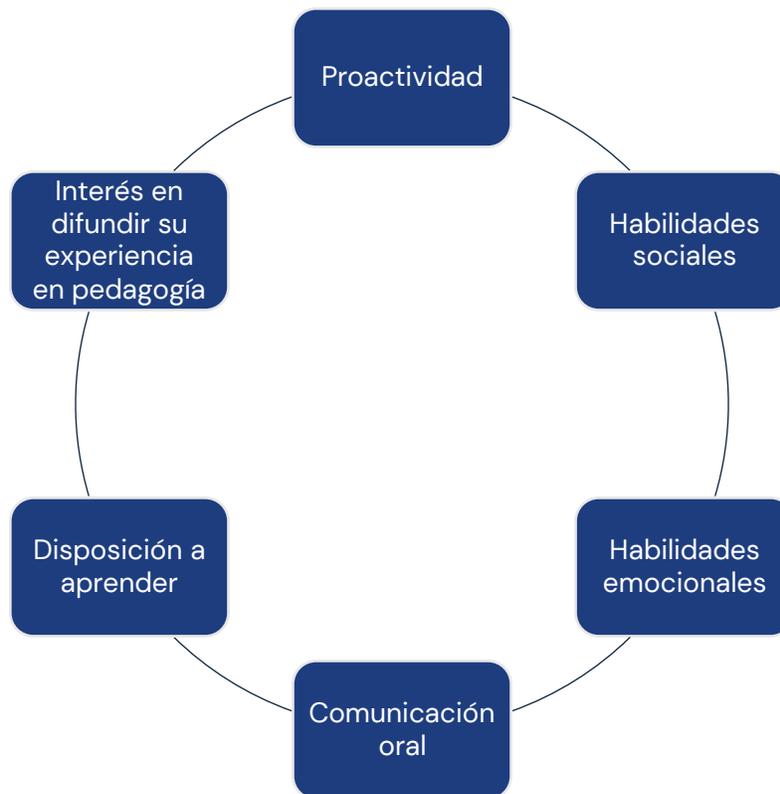
“La característica distintiva de los ensayos controlados aleatorios es la distribución aleatoria de los miembros de un grupo de población idónea entre uno o varios grupos de tratamiento (que reciben el tratamiento de la intervención o sus variantes) y el grupo de control (que, o bien no recibe ninguna intervención, o bien recibe la intervención habitual, si el tratamiento objeto de estudio es una versión revisada de otro anterior)”.

\* La información de este cuadro fue obtenida íntegramente de White, Sabarwal y de Hoop (2014, p.1)

## 2. Preparación de la intervención

Durante los meses de agosto y septiembre del 2021 se reclutó y seleccionó a tutores/as nuevos para ampliar un equipo que inicialmente contaba con 16 personas con la disponibilidad necesaria para participar de la intervención (15 horas semanales). Se seleccionó a 27 personas para contar con un total de 43 tutores/as que realizaron el acompañamiento. Este grupo tenía un perfil bastante diverso: pertenecientes a 5 regiones del país, entre Antofagasta y Bío Bío; de 10 universidades públicas y privadas; y de 13 especialidades de Pedagogía; junto con presentar una serie de competencias relevantes para el acompañamiento vocacional, expuestas en la Figura 1.

**Figura 1: Perfil de tutores y tutoras**



Se crearon documentos de apoyo con información de la oferta académica disponible por pedagogía y región; de preguntas frecuentes y descriptores de cada especialidad de pedagogía; se habilitó un sistema de registro de turnos para los/as 43 tutores/as y se utilizó una plataforma de conversación (Discord) para un mejor flujo y archivo de la información entre el equipo y la coordinadora. Se capacitó en 3 sesiones a tutores y tutoras en el uso de estos documentos, en el registro de las conversaciones realizadas y en cómo realizar una tutoría efectiva.

Para implementar un acompañamiento masivo por WhatsApp utilizando un ChatBot automatizado se contrató una empresa proveedora del servicio para la habilitación de la cuenta

de WhatsApp, la configuración del Bot y asistencia técnica. En conjunto se trabajó para contar con una cuenta de Facebook (actual “Meta”) Business verificada, condición necesaria para realizar envíos masivos por WhatsApp utilizando un Bot.

Finalmente, en cuanto al contenido del acompañamiento, se adaptó el guión de las tutorías a un formato de inicio por WhatsApp y que daba la posibilidad a los tutores/as de ofrecer el acompañamiento por la plataforma mencionada o a través de un llamado telefónico. El contenido del acompañamiento, se estructuró en las siguientes etapas: i. Inicio y saludo; ii. Motivación, *¿por qué es importante ser docente?*; iii. Información de carreras de pedagogía; iv. Información general del proceso de postulación a la educación superior; y v. Cierre.

Con el contenido del guión de tutoría revisado, se adaptó la conversación a un flujo para el ChatBot siguiendo la misma estructura. Esto fue un aspecto clave de la evaluación, ya que con una “columna vertebral común”, se buscó comparar el efecto en las decisiones de postulación y matrícula en programas de pedagogía de postulantes a la universidad que reciben un acompañamiento humano, respecto de aquellos/as que reciben un acompañamiento de un ChatBot automatizado, aprovechando las ventajas de cada uno de los tratamientos.

### **3. Intervención**

A partir del 2 de noviembre del año 2021 se realizaron las tutorías y a partir del 30 de noviembre se contactó a través del ChatBot. Si bien el plan inicial era comenzar en paralelo ambos acompañamientos, los atrasos en la obtención de las autorizaciones para implementar el ChatBot por WhatsApp implicó tomar la decisión de comenzar primero con las tutorías, ya que el acompañamiento realizado por personas requería de un tiempo mínimo de 2 meses para contactar a los/as 8.161 estudiantes planificados, a diferencia del Bot que podía cubrir esta cantidad de personas en aproximadamente una semana.

Durante noviembre y diciembre del 2021 y las dos primeras semanas de enero del 2022 se contactó a las 8.161 personas asignadas a las tutorías, con un monitoreo y acompañamiento diario por parte de la coordinadora de tutores/as quien respondía dudas, verificaba el cumplimiento de los turnos y el correcto registro de lo conversado en la base de registro. El ChatBot contactó personas entre el 30 de noviembre del 2021 y las dos primeras semanas de enero del 2022, enviando el primer mensaje de manera paulatina en el periodo para acoplarse al avance de las tutorías.

Como parte del guión de las tutorías, se consideraba insistir en la conversación en caso de que el primer mensaje no fuera respondido, o al no haber concluido de manera completa una conversación. En esos casos, se seguía el protocolo diseñado para el recontacto. En el caso de los ChatBot, se enviaron mensajes en las mismas situaciones descritas.

Finalmente, se enviaron mensajes de síntesis con la información clave del acompañamiento a todas las personas que debían ser contactadas y que, por diversos motivos, no concluyeron la

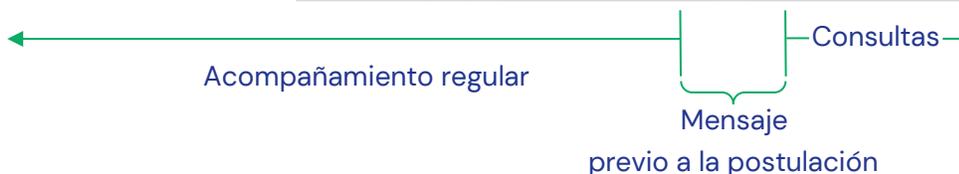
conversación tanto con un/a tutor/a como con el Bot. Los únicos casos en los que no se enviaron mensajes de síntesis fueron a aquellas personas que explícitamente no quisieron recibir información y a aquellas que no contaban con una cuenta válida de WhatsApp.

**Figura 2: Calendario efectivo de la intervención**

Intervención	Noviembre																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Tutores																															
ChatBot																															

Intervención	Diciembre																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Tutores																															
ChatBot																															

Intervención	Enero														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Tutores															
ChatBot															



## IV. Resultados

Todos los resultados presentados en esta sección fueron obtenidos a partir de un análisis econométrico utilizando como base el diseño de una prueba o ensayo controlado aleatorio y están expuestos en el Working Paper “Humans versus Chatbots: Scaling-up behavioral interventions to reduce teacher shortages” de la División de Educación del Banco Interamericano de Desarrollo (Ajzenman, Elacqua, Jaimovich y Pérez-Núñez, 2023).

Para comprender los resultados, vale destacar que la asignación de los tratamientos fue aleatoria entre las personas del público objetivo, velando por un balance entre los grupos en variables clave. Una vez se realizaron los tratamientos, se verificó que los balances también se cumplieran con información ex-post, como el puntaje en la prueba de admisión, lo que arrojó que los grupos estaban balanceados en prácticamente cada dimensión observada (Ajzenman et al., 2023, p.15)

Los resultados fueron medidos a partir de la información recolectada durante el acompañamiento, tanto el registro de las conversaciones realizado por tutores/as como la base de datos generada a partir de las conversaciones con el ChatBot. A estas bases de datos, para cada una de las personas acompañadas, se añadió la información de postulación, selección y matrícula.

Como el acompañamiento del programa QSP se lleva a cabo en el contexto de ingreso a las universidades, donde existe una postulación centralizada a las carreras, las variables de resultado se asocian a las decisiones que deben tomar los/as estudiantes luego de recibir sus puntajes en la prueba de acceso:

- Postular en primera preferencia: ¿La persona ubica una pedagogía como primera opción al postular?
- Postular: ¿La persona, en alguna de sus opciones, postula a pedagogía?
- Proporción de postulaciones a pedagogía: De todas las postulaciones de una persona, de un máximo de 10, ¿qué proporción es a programas de pedagogía?
- Matrícula: ¿La persona se matricula en un programa de pedagogía?

De esta manera, la pregunta que guía los hallazgos es: ¿Tiene efecto el recibir una tutoría del programa QSP en las decisiones de postulación y matrícula en pedagogía?

A continuación, solo se exponen los resultados de las tutorías del programa, ya que los efectos del ChatBot son generalmente positivos, pero no son estadísticamente significativos (Ajzenman et al., 2023, p.20). Esto implica que no es posible establecer la existencia de efectos de los ChatBots en la decisión de postular y/o matricularse en pedagogía, a diferencia de las tutorías, las que sí tienen un efecto causal, como se describe en las siguientes subsecciones.

## 1. Impacto de las tutorías: Resultados generales

En el conjunto de los programas de pedagogía<sup>2</sup>, las tutorías del programa Quiero Ser Profe tienen un efecto<sup>3</sup> positivo y significativo en la probabilidad de postular en primera preferencia (1,25 pp., equivalente a 306 postulantes adicionales en primera preferencia), en la proporción de postulación (aumento de 1,28 pp.) y en la probabilidad de matricularse en una pedagogía (0,9 pp., significativo al 90% de confianza, correspondiente a 220 matriculados/as adicionales).

¿Qué implican estos resultados? Considerando todos los programas de pedagogía, el efecto de las tutorías equivale al 3,1% de la postulación en primera preferencia y el 2,5% de la matrícula en el proceso de admisión 2022 (en el que la evaluación fue implementada), como se resume en la Figura 3.

**Figura 3: Efectos generales de las tutorías del programa Quiero Ser Profe**

Variable de resultado	Postulación en primera preferencia	Proporción de postulaciones a pedagogía	Matrícula
Efecto estimado	1,25 Puntos porcentuales**	1,28 Puntos porcentuales**	0,92 Puntos porcentuales*
¿Cuánto representa este aumento?	306 Postulantes adicionales, 3,1% de la admisión 2022	(No aplica)	220 Matriculados adicionales, 2,5% de la admisión 2022

Fuente: Elaboración propia a partir de Ajzenman et al. (2023) y bases Pruebas de Acceso a la Educación Superior 2022 del Centro de Estudios del Mineduc. Nota: \*Diferencia estadísticamente significativa al 90% de confianza. \*\*Diferencia estadísticamente significativa al 95% de confianza.

## 2. Impacto de las tutorías: Resultados por especialidad

Al indagar por especialidad, las tutorías del programa Quiero Ser Profe tienen un efecto positivo y significativo en la probabilidad de postular en primera preferencia a Educación de Párvulos (aumento de 0,72 pp., equivalente a 176 postulantes adicionales en primera preferencia), en la probabilidad de postular a pedagogía en Educación Básica (1 pp., aportando 245 postulantes adicionales) y en la proporción de postulaciones a las pedagogías específicas (un aumento de 0,66 pp.). El efecto en Educación de Párvulos equivale al 11% de los postulantes en primera preferencia del proceso de admisión 2022 y en Educación Básica corresponde al 7,1% de los postulantes a dicha pedagogía, como se indica en la Figura 4.

<sup>2</sup> Para el análisis se consideran todos los programas de pedagogía y dos programas de psicopedagogía a los que se postula por la vía centralizada del Sistema de Acceso a cargo de la Subsecretaría de Educación Superior.

<sup>3</sup> Las estimaciones controlan por género, dependencia del establecimiento de egreso, el interés en educación o ciencias sociales y la pertenencia o no al 30% de mayor rendimiento considerando las notas de educación media.

**Figura 4: Efectos por especialidad de las tutorías del programa Quiero Ser Profe**

<b>Variable de resultado</b>	<b><u>Educación de Párvulos</u></b>	<b><u>Educación Básica</u></b>	<b><u>Educación media y transversales</u></b>
	<b>Postulación en primera preferencia</b>	<b>Postulación a pedagogía</b>	<b>Proporción de postulaciones</b>
<b>Efecto estimado</b>	<b>0,72</b> Puntos porcentuales**	<b>1</b> Punto porcentual***	<b>0,66</b> Puntos porcentuales**
<b>¿Cuánto representa este aumento?</b>	<b>176</b> Postulantes adicionales en primera preferencia, 11% en la admisión 2022	<b>245</b> Postulantes adicionales, 7,1% en la admisión 2022	(No aplica)

Fuente: Elaboración propia a partir de Ajzenman et al. (2023) y bases Pruebas de Acceso a la Educación Superior 2022 del Centro de Estudios del Mineduc. Nota: \*\*Diferencia estadísticamente significativa al 95% de confianza. \*\*\*Diferencia estadísticamente significativa al 99% de confianza.

### **3. Impacto de las tutorías: Efectividad en grupos específicos**

De un análisis detallado de las características de las y los acompañados, se observa que el acompañamiento es más efectivo para los hombres y para estudiantes de mayor desempeño académico (Ajzenman et al., 2023, p.25–26). Esto resulta de gran relevancia para la política pública, al ser la docencia una profesión feminizada y una carrera que no siempre siguen los estudiantes con mayores puntajes. Estos últimos probablemente serán más efectivos en mejorar los aprendizajes de los estudiantes, debido a la evidencia que muestra que mayores puntajes de admisión son buenos predictores de un mayor valor agregado docente (Neilson et al., 2019, en Ajzenman et al., 2023).

## V. Aprendizajes

La evaluación de impacto realizada implicó diversos aprendizajes tanto para el programa como para la institución. Los aprendizajes tienen relación con el diseño de la intervención, con la magnitud del alcance, la implementación, la organización interna y la capacidad de influenciar metodológicamente a otros programas de la institución con un público objetivo distinto.

### 1. Diseño de la intervención

Inicialmente, el diseño del proyecto consideraba utilizar una misma plataforma para el acompañamiento a través de tutorías y ChatBot. Un aprendizaje importante es contemplar los tiempos requeridos para la activación de una plataforma cuando se desconocen sus procesos de activación, implementación y capacitación. Debido a la extensión de los plazos de ese proceso, se optó porque el grupo de tutores/humanos hiciera el contacto a través de la aplicación gratuita Whatsapp Business.

El guión que se diseñó para la conversación del equipo de tutores nutrió de orden y estructura a la intervención. Si bien esta herramienta permitió el contacto masivo, también limitó algunas interacciones por su rigidez en el flujo del diálogo. Por esto, es que un aprendizaje fue la posibilidad de flexibilizar el guión para permitir a cada tutor/a establecer una conversación en los ritmos y preferencias de cada estudiante a acompañar.

Para aquellas personas que se inscriben de forma directa al programa, generalmente en el primer semestre de cada año en el sitio web del programa o en ferias presenciales, se solicita que manifiesten la pedagogía de su interés para poder asignarle un tutor/a de esa misma especialidad. En el diseño de la evaluación este paso no fue contemplado, ya que no se manejaba ese dato específico para las personas acompañadas. Un aprendizaje importante para el diseño es fomentar el vínculo entre tutor/a y acompañado/a, lo que se puede lograr a través de diversos puntos de encuentro o afinidad. Así como lo es la pedagogía de interés, lo podría ser también la región, el género, etc.

Un último aspecto relevante es que el diseño de la evaluación de las tutorías del programa implicó descartar actividades complementarias de acompañamiento como charlas vocacionales, talleres y encuentros de pedagogía. Esto tuvo como consecuencia no llevar a cabo instancias grupales y participativas, las cuales eran solicitadas tanto por acompañados/as como por el equipo de tutores/as. Frente a esto, en los años posteriores a la evaluación se tomó la decisión de ofrecer actividades de manera simultánea al trabajo de tutorías.

### 2. Magnitud del alcance

Dado que se encontraron resultados positivos y significativos, la realización de tutorías personalizadas a cargo de estudiantes de pedagogía resulta relevante en contexto del déficit proyectado de docentes idóneos y educadores/as de párvulo en el país (Elige Educar, 2020; Elige

Educación y Fundación Oportunidad, 2020). Por ello, uno de los ajustes ya realizados en el programa Quiero Ser Profe es el aumento de la meta de personas a acompañar cada año, teniendo como objetivo 10.000 personas. Esto implica, también, mantener en un rango de entre 40 y 45 la cantidad de tutores/as que realizan el acompañamiento y el contar con una coordinación permanente del equipo de tutores/as.

### **3. Implementación**

En el contexto digital de la comunicación (contacto inicial por WhatsApp), un aprendizaje importante fue la necesidad de integrar capacitación respecto de las habilidades comunicativas en entornos digitales para la generación Z que, en general, es la acompañada en los procesos de tutoría. Esto considera integrar el uso de claves generacionales –el tipo de lenguaje y el uso de recursos digitales como stickers de WhatsApp, entre otros– que facilitan la conexión con las personas acompañadas y la constancia del contacto.

En la implementación también se contactó a jóvenes que compartían historias de vida que influían en su decisión a futuro, buscando una contención que iba más allá de lo vocacional. Por esta razón, se decidió compartir técnicas de contención emocional y comunicación empática con el equipo de tutores/as. Además, se trabajó con el grupo la integración de los límites de la intervención, teniendo claro el objetivo general a cumplir. Se implementó una estrategia de derivación a otras instituciones o proyectos que ofrecieran acompañamiento terapéutico.

Un desafío descubierto durante la implementación fue la pertinencia de los tiempos de intervención. Dado que se comenzó a contactar a través de tutorías a partir del mes de octubre, aquellas personas inscritas en el programa durante el primer semestre muchas veces habían perdido el interés en recibir información o incluso habían cambiado su opinión sobre la carrera a estudiar por otras influencias. En este escenario, un aprendizaje fue el repensar si ofrecer tutorías solo en meses cercanos al momento de la decisión de carrera es realmente efectivo. Por esto, a partir del año 2022 se decidió partir con las tutorías una semana después de lanzar la campaña del primer semestre de inscripción al programa, momento en que también se comienza a asistir a ferias vocacionales. Esta decisión está fundamentada en la fidelización del público inscrito.

### **4. Organización interna**

El desafío de ampliar el alcance del programa y la necesidad de organizar el trabajo de un equipo de 45 tutores/as, implicó un nuevo rol de coordinación en el Área de Atracción y Retención de Elige Educar. Esto, para que exista una persona a cargo del diseño, planificación y monitoreo constante de todas las actividades ejecutadas por los/as tutores/as, como las tutorías, el trabajo en terreno y las actividades complementarias.

Además, el proceso grupal, colaborativo y multidisciplinario de la evaluación descrita en este reporte permitió el fortalecimiento de capacidades internas de Elige Educar en cuanto al trabajo

coordinado inter-áreas (de Investigación y Atracción y Retención). Esto llevó a ampliar las posibilidades de flujos de trabajo, distintos a los conocidos anteriormente y abriendo nuevas posibilidades de colaboración permanente.

#### **5. Influencia a otros programas**

El programa “Somos Profes / Somos Educadores” del área de Atracción y Retención decidió utilizar WhatsApp para acompañar a su público objetivo, a partir de la intervención realizada por el programa Quiero ser Profe y sus objetivos alcanzados, expuestos en este reporte.

Considerando los aprendizajes generales de la evaluación de impacto y el proceso de trabajo junto a las contrapartes, se produjo una mejora en la gestión para iniciar el funcionamiento de nuevas iniciativas en Elige Educar. Existe mayor experiencia en diversas aristas del diseño, implementación y evaluación de proyectos.

Y por último, la experiencia ha brindado la posibilidad de integrar una cultura de monitoreo y evaluación de programas internos de Elige Educar, tales como el mismo QSP, Somos Profes/Somos Educadores, Global Teacher Prize Chile (GTP Chile) y Elige Innovar.

## VI. Reflexiones y proyecciones

La evaluación de impacto de las tutorías del programa Quiero Ser Profe encontró efectos positivos y estadísticamente significativos en las postulaciones en primera preferencia a un programa de pedagogía, en la proporción de postulaciones a programas de pedagogía respecto del total de postulaciones y en la probabilidad de matricularse en pedagogía. En cuanto a las especialidades, se encontraron efectos positivos de las tutorías en postular a primera preferencia a Educación de Párvulos, en postular a Educación Básica y en la proporción de postulaciones a pedagogías específicas (asignaturas de ed. media, educación, física, inglés, etc.) respecto del total de postulaciones.

Un elemento diferenciador del programa Quiero Ser Profe es que las tutorías son realizadas por estudiantes de pedagogía, quienes muy probablemente tuvieron las mismas dudas y cuestionamientos de las personas a quienes acompañan al tomar la decisión de formarse como docentes. El testimonio que entregan, a jóvenes con quienes tienen una diferencia etaria no tan amplia, parece ser valioso en el proceso. Por esta razón, la elección de un perfil de tutores claro y afín a quienes recibirán el acompañamiento, junto al proceso de formación y acompañamiento que se entrega al equipo de tutores, puede ser un aprendizaje relevante para otras iniciativas que busquen aumentar la presencia de ciertos grupos en la educación superior por medio de acompañamientos personalizados.

Considerando que se encontró una mayor efectividad en públicos menos comunes en pedagogía, como hombres y personas de mayor desempeño académico, resulta relevante el elemento del acompañamiento vocacional que potencia o protege esas vocaciones que pueden ser más cuestionadas por el entorno cercano de cada joven.

Por otro lado, la evaluación de impacto de las tutorías del QSP resalta la relevancia del monitoreo y evaluación de las iniciativas de la sociedad civil, por los esfuerzos realizados, los recursos invertidos y para saber si las acciones implementadas son efectivas en el logro de los objetivos propuestos. Además, en caso de no serlo, permite tomar decisiones basadas en evidencia sobre los ajustes a realizar para lograr lo que se busca con cada programa.

Esto abre una serie de preguntas para el futuro del programa:

- ¿Qué posibilidades existen de escalar el programa combinando la tecnología con las tutorías? Por ejemplo, utilizando un ChatBot con inteligencia artificial y uso de lenguaje generativo que permita identificar las necesidades iniciales de los acompañados y luego derivarlos a una conversación con un tutor o tutora del programa.
- ¿Deberían focalizarse acciones o tutorías a ciertos grupos? Por ejemplo, analizar si hay efectos específicos en grupos con un mayor o menor apoyo de su entorno cercano y familia, o en grupos con menor o mayor conocimiento y valoración de las mejoras a la carrera docente implementadas gracias a la Ley 20.903 que crea el Sistema de Desarrollo Profesional Docente.

- ¿Cuál es el mejor momento para comenzar a acompañar una vocación pedagógica? Es decir, analizar la pertinencia de realizar un acompañamiento focalizado en cuarto medio y egresados de la educación media, o si extenderlo años previos de la educación media, como segundo o tercero.

Uno de los pasos a seguir en el programa durante el 2024 es el establecer vínculos con preuniversitarios con un perfil comunitario, donde se ofrecerá orientación específica en espacios que ya cuentan con una comunidad de estudiantes consolidada.

Dentro de los posibles pasos a futuro del programa está el establecer alianzas fuertes con los Programas de Acceso a Pedagogías (PAP) a lo largo de Chile. Esto, ya que se comparte un público objetivo que usualmente necesita el componente vocacional además del académico. También, se buscará visibilizar la existencia de estos programas y facilitar el acceso a estudiantes que cursen primer o segundo año de enseñanza media y que tengan interés en la pedagogía. Lo anterior implica un trabajo en etapas con las universidades que ofrecen PAP, así como con las unidades de admisión y promoción de las universidades o facultades de educación para dar a conocer los programas con los que cuentan.

Finalmente, es de interés el trabajar con aquellos programas de licenciatura que son conducentes a ciclos de formación pedagógica. Para esto, se establecerán nexos con las coordinaciones académicas, para ofrecer nuestro acompañamiento vocacional a estudiantes que estén considerando la pedagogía como una trayectoria profesional. Si bien en la actualidad acompañamos a este tipo de estudiantes, son casos particulares y queremos proyectar acciones sistemáticas para las cohortes de tercer y cuarto año de licenciaturas. Además, se explorará robustecer el acompañamiento a egresados de licenciaturas o carreras profesionales con interés en ser docentes entregando información sobre los programas de formación pedagógica en cada una de sus disciplinas.

## VII. Referencias

Ajzenman, N., Elacqua, G., Jaimovich, A. & Pérez-Núñez, G. (2023). [Humans versus Chatbots: Scaling-up behavioral interventions to reduce teacher shortages](#). Inter-American Development Bank. Education Division.

Barber, M. y Mourshed, M. (2008). *Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos*. Documento PREAL N°41.

Elige Educar (2020). [Análisis y Proyección de la Dotación Docente en Contextos Rurales](#).

Elige Educar y Fundación Oportunidad (2020). [Dotación de educadores de párvulos en Chile: Análisis, proyección y desafíos para la próxima década](#). Santiago de Chile: Elige Educar.

Elige Educar (2021). [Matrícula de primer año en carreras de pedagogía 2011 - 2021](#).

OECD (2010). [Política de educación y formación : Los docentes son importantes: Atraer, formar y conservar a los docentes eficientes](#). Paris: OECD Publishing.

White, H., Sabarwal, S. y de Hoop, T. (2014). [Ensayos controlados aleatorios. Síntesis metodológicas: evaluación de impacto n.º 7](#). Centro de Investigaciones de UNICEF, Florencia.

The image features a vibrant, multi-colored background with a gradient from light purple to pink. Several large, rounded rectangular shapes in various colors (red, orange, yellow, blue, green, teal) are scattered across the frame, some overlapping. The text 'elige educar' is centered in a white, sans-serif font.

elige educar