

Junio, 2022

## Voces Docentes V<sup>1,2</sup>

Quinta versión de la encuesta nacional a profesores/as y educadores/as de párvulos con funciones de aula. Uso del tiempo y retención en el sistema educativo.

### I. Introducción

Desde el año 2015 Elige Educar, junto al Centro de Políticas Públicas UC y GfK, realiza una encuesta de percepción a docentes y educadores/as de párvulos del sistema escolar chileno sobre distintos aspectos de su profesión. En esta nueva versión de la encuesta, se indagó en su percepción sobre el desarrollo profesional docente, liderazgo directivo, el uso del tiempo y su intención de permanecer en el sistema educativo, entre otras cosas.

La encuesta se desarrolló durante enero y febrero del año 2022, en un escenario donde aún primaba la educación remota debido a la Pandemia COVID-19. Es decir, los resultados reflejan la realidad previa a marzo del 2022, momento en que, oficialmente, se retornó a la presencialidad en el sistema educativo chileno.

Este documento tiene por objetivo presentar los principales hallazgos de la quinta versión de Voces Docentes. A continuación, se presenta la metodología, los principales resultados y las conclusiones.

### II. Metodología

El terreno se desarrolló durante enero y febrero del presente año 2022 a una muestra de 1.000 docentes y educadores/as de párvulo que tienen funciones de aula, a través de una encuesta telefónica. Esta muestra es representativa a nivel nacional según zona, región, género, años de experiencia, nivel educativo en el que se enseña y dependencia administrativa del establecimiento (figura 1).

---

<sup>1</sup>Como citar este documento: Elige Educar y Centro de Políticas Públicas UC (2022). Voces Docentes: Quinta versión de la encuesta nacional a profesores y profesoras de aula. Santiago de Chile: Elige Educar

<sup>2</sup>Para más información, visitar el sitio web [www.eligeeducar.cl](http://www.eligeeducar.cl)

Figura 1: Distribución de la muestra

Nivel Educativo/ Dependencia	Municipal	Part. Subv.	Part. Pagado	TOTAL
Párvulos	41	50	14	<b>105</b>
Básica	283	261	66	<b>610</b>
Media CH	41	105	34	<b>210</b>
Media TP	41	36	-	<b>75</b>
<b>TOTAL</b>	<b>434</b>	<b>452</b>	<b>144</b>	<b>1000</b>

Años de experiencia	Región
Entre 5 y 15	RM
De 16 en adelante	Otras regiones

Zona	Sexo
Rural	Hombre
Urbana	Mujer

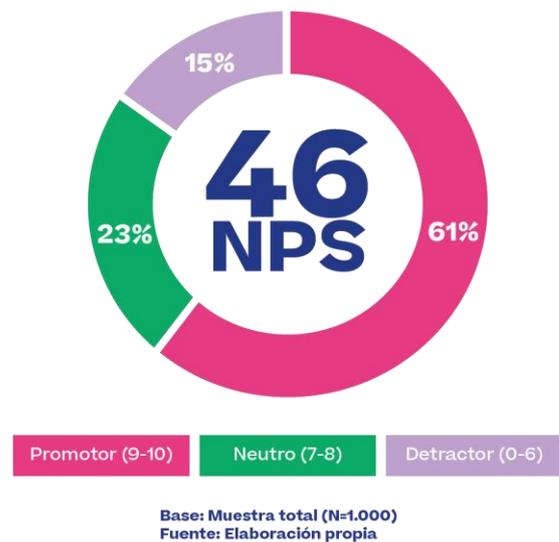
### III. Principales resultados

#### Net Promoter Score

El Net Promoter Score (NPS)<sup>3</sup> es un indicador que reporta la probabilidad de que un docente recomiende a un amigo/a o cercano/a su establecimiento para trabajar. Este indicador alcanzó un **peak de 46 puntos**, siendo el valor más alto desde que se realiza la medición (2016), aumentando en 12 puntos respecto a la medición del 2019 y teniendo un 61% de docentes clasificados como promotores de sus propios establecimientos (figura 2).

Cabe destacar que los docentes que se desempeñan en el nivel de educación básica recomiendan significativamente más sus establecimientos que los docentes de otros niveles educativos.

Figura 2: Net Promoter Score



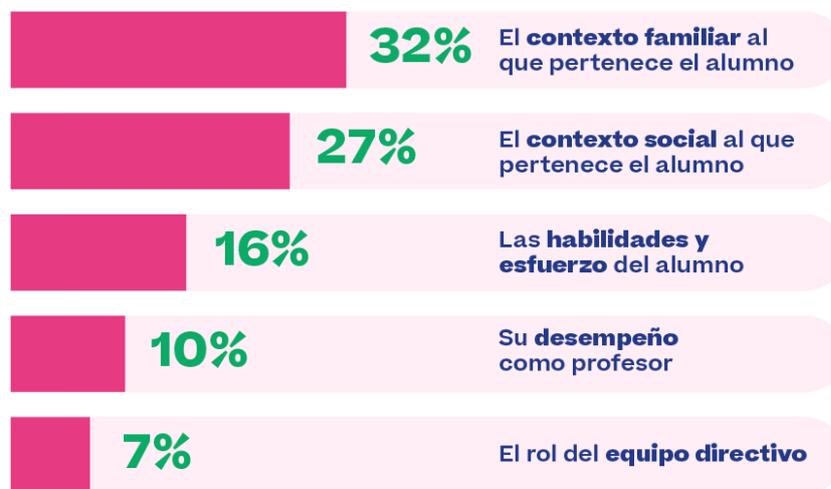
<sup>3</sup> El indicador NPS va de -100 a 100 y se construye a partir de la clasificación de los encuestados en tres categorías Según el nivel de probabilidad de su recomendación que va de 0 a 10. Las personas que marcan entre 0 y 6 se definen como detractoras, los que marcan 7 y 8 como neutras y, ente 9 y 10 como promotoras.

### Resultados de los estudiantes

Los y las docentes reportan que la principal causa que explica el resultado de sus estudiantes es el **contexto familiar al que pertenecen** con un 32% de las menciones. Y, en segundo lugar, se encuentra el contexto social con un 27% (figura 3). Cabe destacar que en la versión anterior de esta encuesta (2019), el factor más mencionado fue el contexto social.

Por otra parte, solo el 10% de los docentes cree que la principal causa es su desempeño como profesor, bajando respecto a la última medición (2019) que fue de 16%.

**Figura 3: ¿Cuál es la principal causa que explica el resultado de sus estudiantes? (%)**



Base: Muestra total (N=1.000)

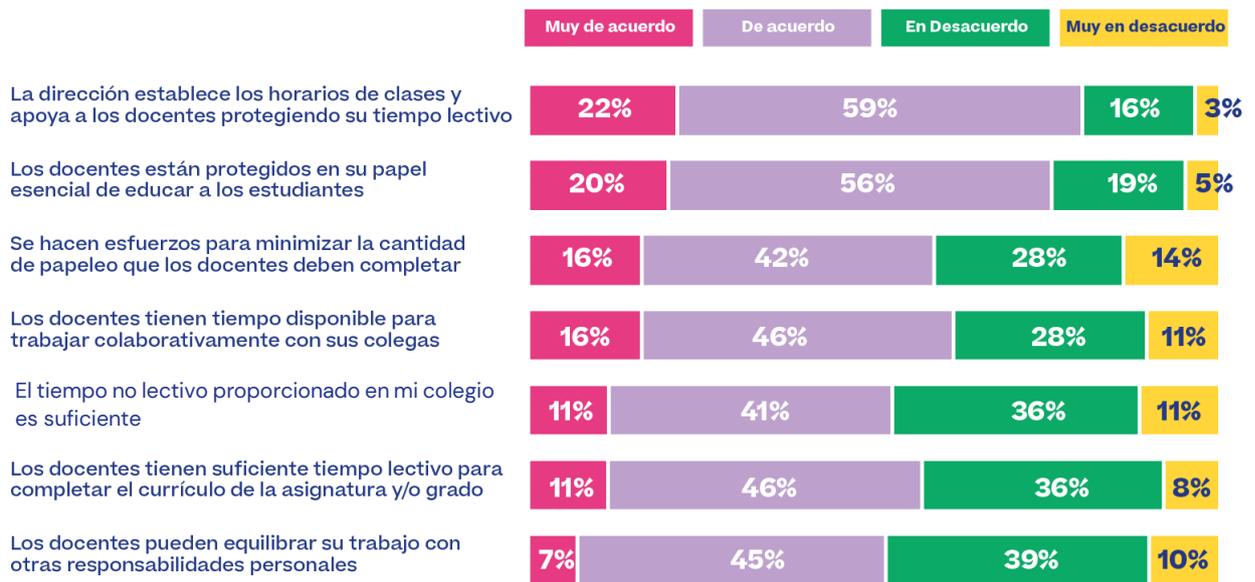
### Tiempo docente

Uno de los mayores desafíos en las condiciones de ejercicio de los docentes se encuentra en el uso del tiempo y horas no lectivas. Aunque existe un reconocimiento hacia el apoyo y protección de las horas lectivas y no lectivas que brindan los directivos, existe una percepción de que la magnitud no es suficiente.

Un 81% de los docentes declara estar de acuerdo o muy de acuerdo con que los equipos directivos establecen y apoyan a los docentes en la protección del tiempo lectivo, y un 76% está de acuerdo o muy de acuerdo con que **se protege su papel esencial de educar**. Sin embargo, el grado de acuerdo cae a 52% al preguntar por su percepción sobre si **el tiempo no lectivo es suficiente** (figura 4). Además, un 52% de los encuestados declara estar de acuerdo

o muy de acuerdo con la afirmación de que pueden equilibrar el trabajo con su vida personal, siendo significativamente mayor en docentes que ejercen en enseñanza básica y educación de párvulos.

**Figura 4: ¿Cuán de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones sobre el uso del tiempo en tu colegio durante el 2021?**



Base: Muestra total (N=1.000)  
Fuente: Elaboración propia

### Horas extra

Los docentes reportan un **aumento de 2,3 horas extra semanales no remuneradas** respecto a la medición del 2019, pasando de 9,2 a 11,5 (figura 5). Existen diferencias significativas en las horas reportadas entre dependencias administrativas y niveles educativos. Los y las docentes de establecimientos particulares pagados y educadores/as de párvulos reportan trabajar, en su mayoría menos horas que el resto de las dependencias y niveles educativos. Mientras que el 40% de los docentes de particulares pagados reportan trabajar entre 6 y 10 horas extra a la semana en promedio,

**Figura 5: ¿Cuántas horas cronológicas adicionales no remuneradas dedica a sus tareas como docente fuera de su jornada laboral? (%)**



Base: Muestra total (N=1.000)  
Fuente: Elaboración propia

el mismo porcentaje de docentes de establecimientos municipales y particulares subvencionados reportan trabajar 11 o más horas. Del mismo modo, mientras que el 40% de los educadores de párvulo reportan trabajar entre 0 y 5 horas extra a la semana, más del 40% de los docentes de básica y media Científico Humanista reportan trabajar 11 o más.

### Opinión sobre la profesión docente

El 99% de los docentes está de acuerdo con que el **trabajo que realizan beneficia a la sociedad** en general, y un 97% que beneficia la vida de los **estudiantes y sus familias** (figura 7). Ambas afirmaciones presentan un alto grado de acuerdo de manera transversal en todas las variables de caracterización de la muestra.

Adicionalmente, en esta versión de la encuesta Voces Docentes se replicaron preguntas aplicadas para la construcción del Índice Elige Educar<sup>4</sup> que reporta la valoración docente por parte de la ciudadanía en general. Así, se hace posible comparar el grado de acuerdo de ambos grupos respecto a cuatro afirmaciones: dos de valoración y dos de condiciones de ejercicio.

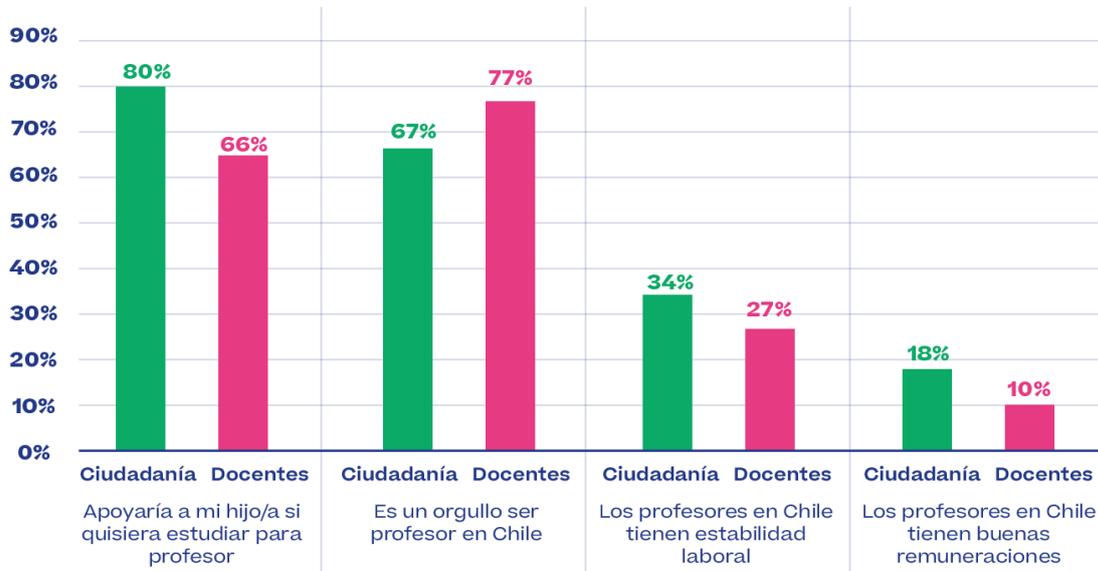
La figura 7 ilustra la proporción de cada grupo que reporta estar de acuerdo o muy de acuerdo con cada afirmación. Así, se observa que, para las afirmaciones sobre valoración, el grado de acuerdo de ambos grupos supera el 65%. Es interesante notar que respecto al apoyo para que un hijo/a estudie para ser profesor, la proporción de profesores que reportan estar de acuerdo es menor a la de la ciudadanía en general. Cabe destacar que los y las docentes de enseñanza media Científico Humanista presentan un grado de acuerdo significativamente mayor sobre la misma afirmación que el resto de los docentes.

Por otra parte, respecto a las afirmaciones sobre condiciones de ejercicio, tanto para la percepción sobre buenas remuneraciones y estabilidad laboral, la proporción de docentes que manifiesta estar de acuerdo es menor a la de la ciudadanía.

---

<sup>4</sup> El Índice Elige Educar se construye desde el año 2009 a partir de una encuesta de percepción ciudadana a una muestra representativa a nivel nacional. El objetivo de la encuesta es conocer la valoración social de la profesión docente. La última medición se realizó entre enero y febrero del año 2022, de manera casi simultánea a Voces Docentes V.

Figura 7: Hablando de la profesión docente en general ¿en qué medida está de acuerdo con las siguientes frases? (%)



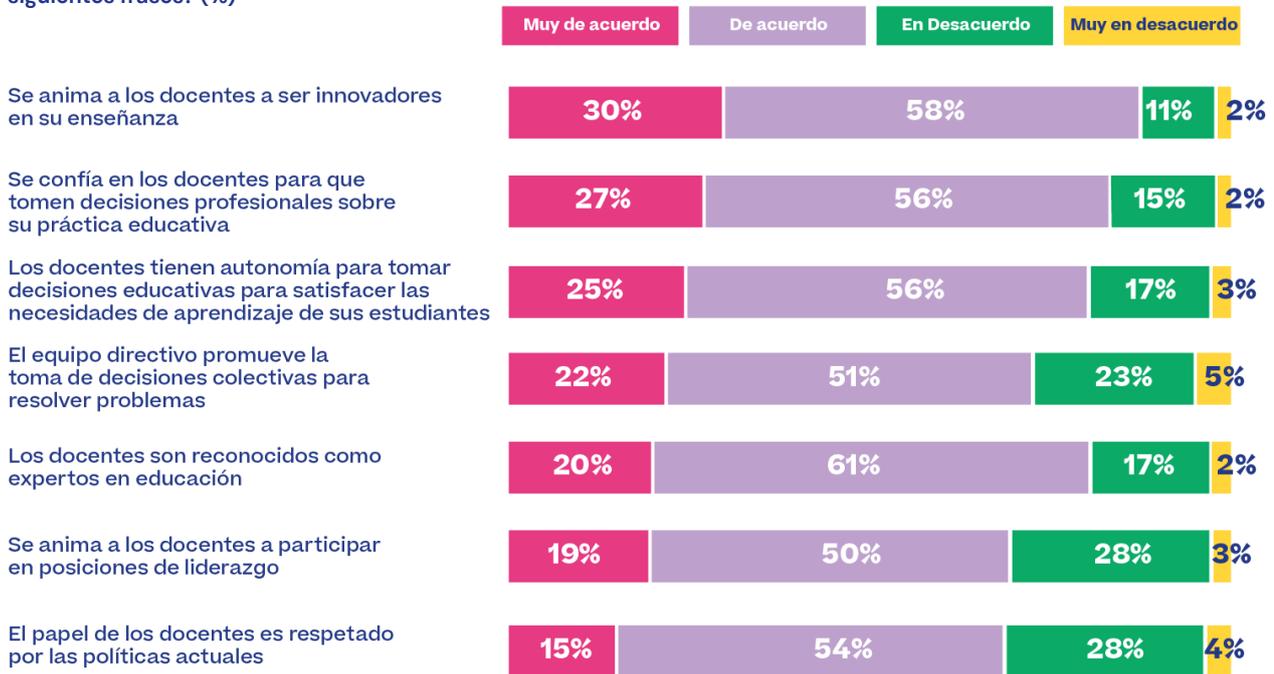
Base: Muestra total (N=1.000); Muestra total ciudadanía (N=942)  
Fuente: Elaboración propia

### Liderazgo docente

Un alto porcentaje de los y las docentes encuestadas declara estar de acuerdo o muy de acuerdo con que se les anima a ser **innovadores en su enseñanza** (88%), que se confía en ellos y que tienen autonomía para tomar decisiones individuales (81%) y colectivas (73%). Los docentes de establecimientos municipales reportan un grado de acuerdo significativamente mayor (76%) respecto a que sus equipos directivos promueven la toma de decisiones colectivas respecto al resto de las dependencias administrativas (figura 8).

Por otra parte, casi el 70% de los y las docentes está de acuerdo con que se les anima a participar en **posiciones de liderazgo y que su papel es respetado por las políticas actuales**.

Figura 8. ¿Cuán de acuerdo está con las siguientes frases? (%)



Base: Muestra total (N=1000)  
Fuente: Elaboración propia

### Retención

En esta versión de la encuesta Voces Docentes se indagó por la intención de los y las profesores de quedarse en el sistema educativo. Al ser consultados por sus planes profesionales para el año 2022, **el 80% de los y las docentes señaló que continuaría en el aula y en el colegio donde trabajó durante el año 2021**. El grado de acuerdo es significativamente mayor en establecimientos municipales respecto a otras dependencias administrativas. Por su parte, el 18% declaró que le gustaría quedarse en el sistema educativo, aunque en otra dependencia administrativa o puesto de trabajo (directivo o administrativo). Finalmente, un 3% de los y las docentes declara que tiene intenciones de dejar la educación para jubilar anticipadamente o buscar otro lugar de trabajo.

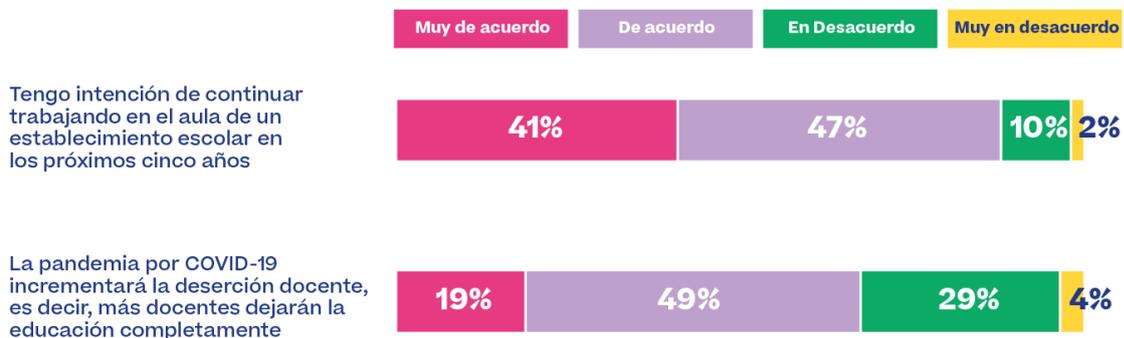
Además, al preguntarle a los y las docentes por las dimensiones asociadas a sus condiciones laborales que más afectan su voluntad de seguir enseñando en su colegio actual, mencionaron principalmente: **el tiempo lectivo y no lectivo (48%), la participación de madres, padres y apoderados (31%) y el desarrollo profesional (29%)**. Cabe destacar que tanto los docentes de

establecimientos particulares subvencionados como los que tienen entre 5 y 15 años de experiencia, mencionan en mayor medida las horas lectivas y no lectivas como la dimensión que más afecta su voluntad de mantenerse en el colegio en que están.

Luego, respecto al diagnóstico y perspectiva sobre la docencia, el **88% de los y las docentes declara que continuará trabajando en un establecimiento escolar en los próximos cinco años**, siendo significativamente más alto el grado de acuerdo en docentes fuera de la Región Metropolitana (figura 9).

Por otra parte, el 67% de los y las encuestadas está de acuerdo con que la **pandemia COVID-19 incrementará la deserción docente**. El nivel de acuerdo es significativamente menor en docentes de establecimientos de dependencia municipal y en educadores/as de párvulo.

**Figura 9: ¿Cuán de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes frases? (%)**

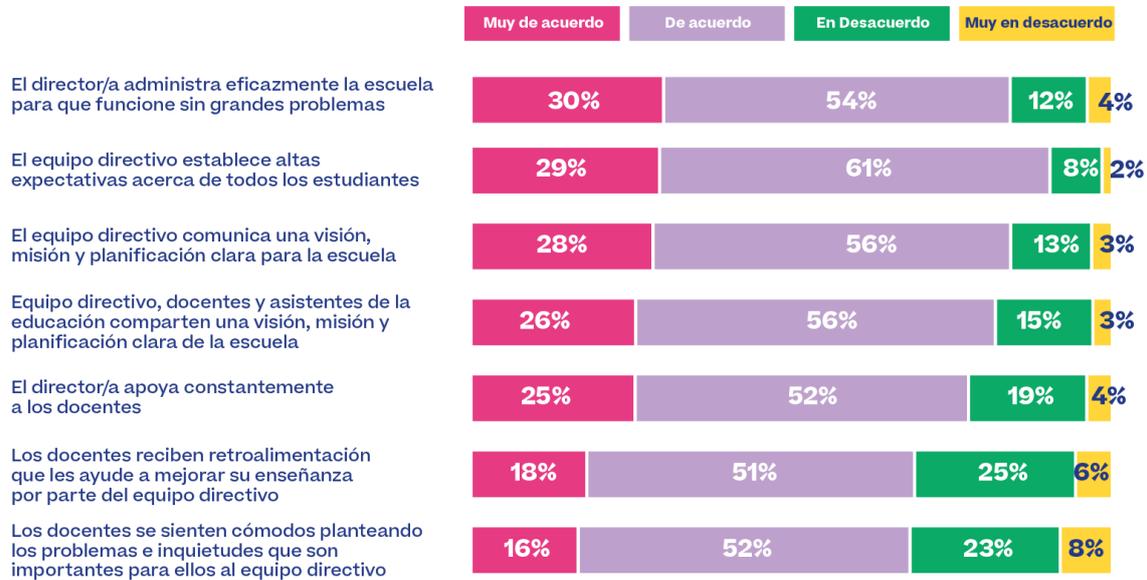


Base: Muestra total (N=1.000)  
Fuente: Elaboración propia

### Equipos directivos

En general, existe un amplio grado de acuerdo con que los **equipos directivos de los establecimientos ejercen un liderazgo positivo**. Así, más del 80% de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo con que los directivos administran eficazmente la escuela, con que establecen altas expectativas de todos sus estudiantes, y con que se comunica y comparte una visión y misión de la escuela. El grado de acuerdo sobre estas afirmaciones es significativamente más alto en docentes de enseñanza básica y educadores de párvulos, respecto a otros niveles de enseñanza. Por otra parte, hay un grado de acuerdo cercano al 70% respecto al apoyo, retroalimentación y comunicación que existe entre los equipos directivos y los docentes (figura 10).

Figura 10. ¿Cuán de acuerdo está con las siguientes frases? (%)



Base: Muestra total (N=1000)

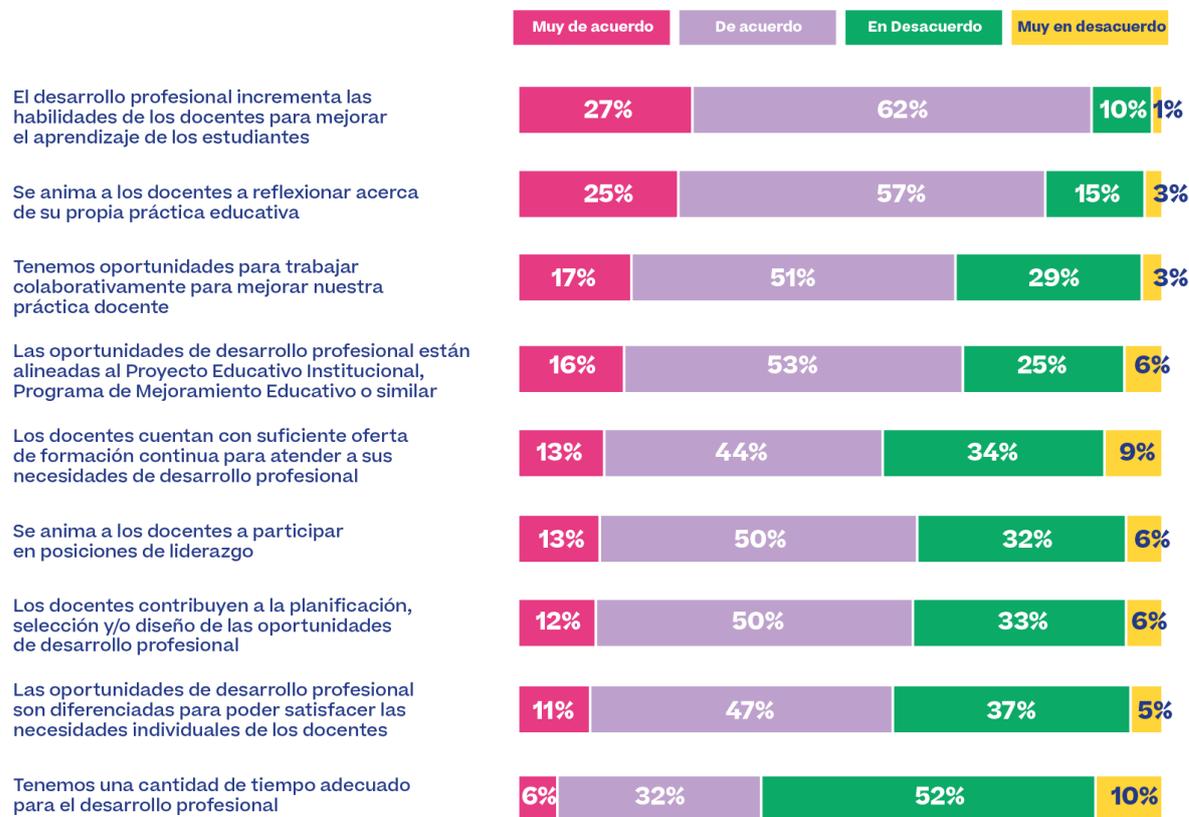
Fuente: Elaboración propia

## Desarrollo profesional

Respecto al desarrollo profesional docente, el mayor nivel de acuerdo se concentra en que el desarrollo profesional incrementa las **habilidades de los docentes para mejorar el aprendizaje de los estudiantes** (89%) y sobre la posibilidad de reflexionar sobre la propia práctica educativa (82%), especialmente en docentes de establecimientos particulares subvencionados (85%). Por otra parte, más de la mitad de los y las docentes están de acuerdo o muy de acuerdo con que hay **oportunidades para la colaboración** (68%), especialmente en docentes de enseñanza básica (70%); con que hay suficiente oferta de formación continua (57%); y con que las oportunidades de desarrollo profesional están alineadas con las evaluaciones docentes (62%).

El grado de acuerdo cae al preguntar por el grado de acuerdo sobre si el **tiempo para su desarrollo profesional es suficiente, donde solo un 38% está de acuerdo o muy de acuerdo**, siendo significativamente más bajo en los establecimientos municipales y particulares subvencionados.

Figura 11. ¿Cuán de acuerdo está con las siguientes frases? (%)



Base: Muestra total (N=1000)

Fuente: Elaboración propia

#### IV. Conclusiones y recomendaciones

La encuesta Voces Docentes V entrega la percepción de los docentes en un contexto donde, hasta el momento del terreno, la educación no presencial primaba a causa de la pandemia COVID-19. Los resultados de esta encuesta presentan aspectos positivos y también desafíos a abordar en el corto y mediano plazo.

Al momento de realizar esta encuesta los y las docentes encuestadas, en su mayoría, se reportaban como promotores de sus lugares de trabajo, generando un indicador NPS de 46, alcanzando el nivel más alto desde el 2016. Esto podría asociarse con su alto grado de acuerdo

respecto a aspectos positivos de liderazgo directivo y docente, y oportunidades y ofertas relacionadas al desarrollo profesional, observados en sus lugares de trabajo.

Esta encuesta da luces de que existe un compromiso sustantivo por parte de los y las profesoras y educadores/as de párvulo con su labor. Una gran mayoría de ellos valora su trabajo y cree que es importante para el país, sus estudiantes y sus familias, además se sienten orgullosos de ser profesores en Chile. Por otra parte, la gran mayoría manifiesta que tiene intención de quedarse trabajando en el mismo establecimiento durante el año 2022 y permanecer en el aula por los próximos cinco años.

Para hacerse cargo como sociedad de este gran compromiso por parte de los y las docentes, es necesario enfrentar los desafíos que se vislumbran, especialmente, los relacionados al uso del tiempo. Los resultados de la encuesta dan luces de que aumentaron las horas extra no remuneradas trabajadas semanalmente respecto al año 2019, que habían venido a la baja desde el 2017 gracias a la modificación de la proporción de horas no lectivas de la Ley Carrera Docente. Además, en general, los docentes perciben que el tiempo no lectivo no es suficiente y que existe una carencia de tiempo para el desarrollo profesional.

Tanto el aumento de las horas extra como la percepción de que las horas no lectivas no son suficientes se podría explicar a partir de las dificultades ocurridas durante la pandemia, en particular en los años del 2020 y 2021. Los docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a un nuevo formato de enseñanza y esto generó una sobrecarga laboral, lo que se vio reportado por otras encuestas efectuadas por Elige Educar entre mayo del 2020 y septiembre del 2021, donde aumentó la proporción de docentes que percibían estar estresados de 23% a 80% (Elige Educar, 2020; 2021). Además, existe evidencia de que durante estos años se generaron pérdidas de aprendizajes en términos cognitivos y en habilidades sociales lo que genera que en la vuelta a la presencialidad los docentes estén dedicando más horas a la contención emocional, a la reactivación de vínculos y a la nivelación de aprendizajes. Así, a las tareas habituales, se suman nuevas y un arrastre de sobrecarga laboral generada entre el 2020 y 2021.

La literatura es bastante clara en señalar la relación existente entre la carga excesiva de trabajo y las condiciones de salud mental de los profesores, en especial la que tiene que ver con estrés laboral (Jin, Yeung, Tang & Low, 2008). Las múltiples labores que realizan los y las docentes en su jornada laboral y la mala distribución de su tiempo contribuyen al estrés laboral de los profesores (Timperley & Robinson, 2000) y dificulta su retención en el sistema (Ávalos, 2014).

Así, desde Elige Educar y el Centro de Política Públicas UC proponemos enfocar los apoyos a los profesores asegurando el correcto uso de las horas no lectivas, extendiendo la figura de asistentes pedagógicos para el apoyo de tareas administrativas y generando medidas que

procuren la estabilidad emocional de los y las docentes, activando redes de apoyo confiables y confidenciales con profesionales de la salud.

Además, la evidencia reporta que la colaboración es una herramienta efectiva para mejorar el uso del tiempo (Knox y Anfara, 2013), y los resultados de esta encuesta ilustran el alto grado de acuerdo de los y las docentes respecto a que perciben tener oportunidades para hacerlo. Por lo que proponemos propiciar el trabajo colaborativo para sopesar la mayor carga laboral que viven actualmente los y las docentes.

De esta manera, a pesar de los desafíos que se presentan en esta nueva versión de Voces Docentes, también se reportan oportunidades sobre las cuales trabajar para mejorar, entre otras cosas, el uso y distribución del tiempo de los docentes.

## V. Referencias

Ávalos, B. (2014). La formación inicial docente en Chile: Tensiones entre políticas de apoyo y control. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40 (ESPECIAL), 11–28

Elige Educar (2020). Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia. Reporte de resultados. Santiago de Chile: Elige Educar.

Elige Educar (2021). Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia. Necesidades y proyecciones para la labor docente en el marco del escenario sanitario vigente. Informe de resultados. Santiago de Chile: Elige Educar.

Jin, P., Yeung, A. S., Tang, T.-O., & Low, R. (2008). Identifying teachers at risk in Hong Kong: Psychosomatic symptoms and sources of stress. *Journal of Psychosomatic Research*, 65(4), 357–62.

Knox, J., & Anfara, V. (2013). What research says: Understanding job satisfaction and its relationship to student academic performance. *Middle School Journal*, 44(3), 58–64.

Timperley, H., & Robinson, V. (2000). Workload and the professional culture of teachers. *Educational Management Administration & Leadership*, 28(1), 47–62.